ПРИЛОЖЕНИЕ 7

к приказу комитета

по социальной защите населения

Ленинградской области

от 31.01.2020 N 5

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО НАЗНАЧЕНИЮ ДЕНЕЖНЫХ КОМПЕНСАЦИЙ

НА ОПЛАТУ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ (ОТДЕЛЬНЫХ

ИХ ВИДОВ), А ТАКЖЕ НАЗНАЧЕНИЮ ЕДИНОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ

ВЫПЛАТЫ НА ЧАСТИЧНОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ ПО ГАЗИФИКАЦИИ

ЖИЛОГО ДОМА (ЧАСТИ ЖИЛОГО ДОМА), ПО ЗАМЕНЕ ОБОРУДОВАНИЯ,

ВХОДЯЩЕГО В СОСТАВ ВНУТРИДОМОВОГО (ВНУТРИКВАРТИРНОГО)

ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ, ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ЕДИНОВРЕМЕННОЙ

ДЕНЕЖНОЙ КОМПЕНСАЦИИ ГРАЖДАНАМ, В ЦЕЛЯХ ВОЗМЕЩЕНИЯ РАСХОДОВ

НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ) ОБЪЕКТОВ

МИКРОГЕНЕРАЦИИ И ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ, МАКСИМАЛЬНАЯ

МОЩНОСТЬ КОТОРЫХ НЕ ПРЕВЫШАЕТ 15 КВТ ВКЛЮЧИТЕЛЬНО

(С УЧЕТОМ РАНЕЕ ПРИСОЕДИНЕННЫХ В ДАННОЙ ТОЧКЕ ПРИСОЕДИНЕНИЯ

ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ И ОБЪЕКТОВ МИКРОГЕНЕРАЦИИ),

И ОТНЕСЕННЫХ К ТРЕТЬЕЙ КАТЕГОРИИ НАДЕЖНОСТИ

(ПО ОДНОМУ ИСТОЧНИКУ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. [Приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=SPB&n=308689&dst=100542) комитета по социальной защите населения Ленинградскойобласти от 25.03.2025 N 04-35) |  |

(сокращенное наименование - назначение денежных компенсаций

на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, а также

единовременной социальной выплаты на частичное возмещение

расходов по газификации жилого дома (части жилого дома),

по замене оборудования, входящего в состав внутридомового

(внутриквартирного) газового оборудования, по предоставлению

единовременной денежной компенсации гражданам в целях

возмещения расходов на подключение (технологическое

присоединение) объектов к электросетям)

(далее - регламент, государственная услуга)

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Предмет регулирования административного регламента

услуги (описание услуги)

1.1. Настоящий регламент устанавливает порядок и стандарт предоставления государственной услуги.

Категории заявителей и их представителей,

имеющих право выступать от их имени

1.2. Заявителями, имеющими право обратиться за получением государственной услуги, являются:

1.2.1. По назначению ежемесячной денежной компенсации части расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан являются физические лица, (далее - заявители) из числа:

1) граждан Российской Федерации, имеющих место жительства или место пребывания на территории Ленинградской области, к которым относятся:

лица, которым присвоено звание "Ветеран труда", при достижении ими предпенсионного возраста (60 лет для мужчин, 55 лет для женщин) либо возраста, дающего право на трудовую (страховую) пенсию по старости (далее - ветераны труда);

лица, которым присвоено звание "Ветеран военной службы" до 31 декабря 2004 года, при достижении ими предпенсионного возраста (60 лет для мужчин, 55 лет для женщин) либо возраста, дающего право на пенсию по старости (далее - ветеран военной службы);

реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий (далее - жертвы политических репрессий);

2) граждан Российской Федерации, имеющих место жительства или место пребывания на территории Ленинградской области, а также постоянно проживающих на территории Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства, из числа лиц, указанных в:

[подпунктах "а"](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=503685&dst=100015) - ["ж"](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=503685&dst=100021) и ["и" подпункта 1 пункта 1 статьи 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=503685&dst=100392), [подпунктах 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=503685&dst=325) - [4 пункта 1 статьи 3](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=503685&dst=100034), [статьях 4](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=503685&dst=100039), [18](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=503685&dst=100537), [21](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=503685&dst=114) Федерального закона от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах";

Федеральном [законе](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=483022) от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";

Федеральном [законе](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422092) от 30 марта 1995 года N 38-ФЗ "О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)", относящихся к категории ВИЧ-инфицированных несовершеннолетних в возрасте до 18 лет;

3) граждан Российской Федерации, имеющих место жительства или место пребывания на территории Ленинградской области, из числа лиц, указанных в:

[Законе](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=470690) Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС";

Федеральном [законе](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=466512) от 26.11.1998 N 175-ФЗ "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча";

[постановлении](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=181977) Верховного Совета РФ от 27.12.1991 N 2123-1 "О распространении действия Закона РСФСР "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" на граждан из подразделений особого риска";

Федеральном [законе](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=466514) от 10.01.2002 N 2-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне";

[Указе](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=2352) Президента РФ от 15.10.1992 N 1235 "О предоставлении льгот бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны";

4) граждан, проживающих и работающих в сельских населенных пунктах и поселках городского типа Ленинградской области, и лиц из их числа, вышедших на пенсию, к которым относятся:

а) проживающие и работающие в сельских населенных пунктах и поселках городского типа Ленинградской области:

специалисты в области ветеринарии государственной ветеринарной службы;

медицинские и фармацевтические работники медицинских и фармацевтических организаций государственной системы здравоохранения Ленинградской области;

фармацевтические работники фармацевтических организаций муниципальной системы здравоохранения Ленинградской области;

социальные работники государственных организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Ленинградской области;

специалисты учреждений культуры, подведомственных органу исполнительной власти Ленинградской области в сфере культуры, уполномоченному Правительством Ленинградской области, и муниципальных учреждений культуры Ленинградской области;

б) проживающие и работающие в сельских населенных пунктах и поселках городского типа Ленинградской области:

руководители и заместители руководителей организаций и учреждений, указанных в [подпункте "а"](#P2348) настоящего подпункта;

в) проживающие и работающие в сельских населенных пунктах и поселках городского типа Ленинградской области:

руководители, заместители руководителей, руководители структурных подразделений и их заместители, педагогические работники государственных образовательных организаций Ленинградской области и муниципальных образовательных организаций в Ленинградской области;

г) вышедшие на пенсию либо достигшие возраста (60 лет для мужчин, 55 лет для женщин) и проработавшие не менее 10 лет в сельских населенных пунктах и(или) поселках городского типа Ленинградской области в организациях и учреждениях, указанных в [подпунктах "а"](#P2348) - ["в"](#P2356) настоящего подпункта, и продолжающие проживать в сельских населенных пунктах и(или) поселках городского типа Ленинградской области;

5) граждан Российской Федерации, являющихся одним из родителей (приемных родителей), опекунов (попечителей) в семьях, имеющих место жительства или место пребывания на территории Ленинградской области и воспитывающих не менее трех детей в возрасте до 18 лет и(или) достигших совершеннолетия и обучающихся по очной форме обучения, но не более достижения ими возраста 23 лет;

6) лиц, принимающим участие в специальной военной операции, (далее - участник специальной военной операции) имеющим место жительства или место пребывания на территории Ленинградской области, к которым относятся:

а) граждане Российской Федерации, призванные на военную службу по частичной мобилизации;

б) военнослужащие Вооруженных Сил Российской Федерации, в том числе проходящие военную службу по частичной мобилизации;

в) граждане Российской Федерации из числа предусмотренных [пунктом 4 статьи 22.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494439&dst=100372) Федерального закона от 31 мая 1996 года N 61-ФЗ "Об обороне";

г) военнослужащие, лица, проходящие службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации;

д) иностранные граждане, поступившие на военную службу через пункт отбора по Ленинградской области, имеющие место жительства или поставленные на учет по месту пребывания на территории Ленинградской области;

7) членов семей лиц, указанных в [подпункте 6 подпункта 1.2.1](#P2360) настоящего регламента, имеющих место жительства или место пребывания на территории Ленинградской области, независимо от места жительства или места пребывания участника специальной военной операции, к которым относятся:

а) супруга (супруг), состоящая(ий) на дату подачи заявления с участником специальной военной операции в зарегистрированном браке;

б) дети (пасынки и падчерицы) участника специальной военной операции в возрасте до 18 лет;

в) дети (пасынки и падчерицы) участника специальной военной операции в возрасте от 18 до 23 лет, обучающиеся в образовательной организации по очной форме обучения, - до окончания ими такого обучения;

г) родители участника специальной военной операции, совместно проживающие с участником специальной военной операции;

д) опекун (попечитель) участника специальной военной операции, осуществлявший опеку (попечительство) до достижения участником специальной военной операции совершеннолетия, совместно проживающий с участником специальной военной операции;

8) детей погибших участников специальной военной операции, а также граждан из числа предусмотренных [подпунктом 2.4 пункта 1 статьи 3](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=503685&dst=100544) Федерального закона от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах" (далее - лица, заключившие контракт с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции), в возрасте до 18 лет - до даты поступления сведений о назначении им ежемесячной денежной выплаты за счет средств федерального бюджета в соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=503685) от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах";

9) детей погибших участников специальной военной операции, а также лиц, заключивших контракт с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции, в возрасте от 18 до 23 лет, обучающихся в образовательной организации по очной форме обучения, - до окончания ими такого обучения либо до даты поступления сведений о назначении им ежемесячной денежной выплаты за счет средств федерального бюджета в соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=503685) от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах".

1.2.2. По назначению денежной компенсации части расходов на приобретение топлива и(или) баллонного газа, а также транспортных услуг по доставке топлива отдельным категориям граждан, проживающим в домах, не имеющих центрального отопления и(или) газоснабжения (далее - заявители) из числа:

1) граждан Российской Федерации, имеющих место жительства или место пребывания на территории Ленинградской области, а также постоянно проживающих на территории Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства из числа лиц, указанных в:

[подпунктах "а"](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=503685&dst=100015) - ["ж"](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=503685&dst=100021) и ["и" подпункта 1 пункта 1 статьи 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=503685&dst=100392), [подпунктах 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=503685&dst=325) - [4 пункта 1 статьи 3](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=503685&dst=100034), [статьях 4](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=503685&dst=100039), [18](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=503685&dst=100537), [21](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=503685&dst=114) Федерального закона от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах";

Федеральном [законе](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=483022) от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (инвалиды и законные представители (родители, опекуны, попечители) детей - инвалидов);

2) граждан Российской Федерации, имеющих место жительства или место пребывания на территории Ленинградской области, из числа лиц, указанных в:

[Законе](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=470690) Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС";

Федеральном [законе](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=466512) от 26.11.1998 N 175-ФЗ "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча";

[постановлении](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=181977) Верховного Совета РФ от 27.12.1991 N 2123-1 "О распространении действия Закона РСФСР "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" на граждан из подразделений особого риска";

Федеральном [законе](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=466514) от 10.01.2002 N 2-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне";

[Указе](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=2352) Президента РФ от 15.10.1992 N 1235 "О предоставлении льгот бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны";

[части 1 статьи 9.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=SPB&n=312069&dst=101121) областного закона от 17 ноября 2017 года N 72-оз "Социальный кодекс Ленинградской области" (далее - Социальный кодекс);

3) участников специальной военной операции, имеющим место жительства или место пребывания на территории Ленинградской области, к которым относятся:

а) граждане Российской Федерации, призванные на военную службу по частичной мобилизации;

б) военнослужащие Вооруженных Сил Российской Федерации, в том числе проходящие военную службу по частичной мобилизации;

в) граждане Российской Федерации из числа предусмотренных [пунктом 4 статьи 22.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494439&dst=100372) Федерального закона от 31.05.1996 N 61-ФЗ "Об обороне", имеющие место жительства или место пребывания на территории Ленинградской области;

г) военнослужащие, лица, проходящие службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, принимающие участие в специальной военной операции, имеющие место жительства или место пребывания на территории Ленинградской области;

4) членов семей участников специальной военной операции, имеющих место жительства или место пребывания на территории Ленинградской области, независимо от места жительства (пребывания) участников специальной военной операции, к которым относятся:

а) супруга (супруг), состоящая(ий) на дату подачи заявления о назначении денежной компенсации с участником специальной военной операции в зарегистрированном браке;

б) дети участника специальной военной операции в возрасте до 18 лет;

в) дети участника специальной военной операции в возрасте от 18 до 23 лет, обучающиеся в образовательной организации по очной форме обучения, - до окончания ими такого обучения;

г) родители участника специальной военной операции, независимо от совместного или отдельного проживания с участником специальной военной операции;

д) опекун (попечитель) участника специальной военной операции, осуществлявший опеку (попечительство) до достижения участником специальной военной операции совершеннолетия, независимо от совместного или отдельного проживания с участником специальной военной операции.

1.2.3. По назначению единовременной социальной выплаты на частичное возмещение расходов по газификации жилого дома (части жилого дома) являются неработающие физические лица (далее - заявители) из числа граждан Российской Федерации, достигших предпенсионного возраста (60 лет для мужчин, 55 лет для женщин) либо получающих страховую пенсию по инвалидности, трудовую пенсию по старости, пенсию по старости и понесших расходы на приобретение внутридомового газового оборудования при газификации жилого дома (части жилого дома), принадлежащих им на праве собственности и являющихся местом их жительства на территории Ленинградской области.

1.2.4. По назначению ежемесячной денежной компенсации расходов (ежемесячной денежной выплаты) на уплату взноса на капитальный ремонт являются физические лица (далее - заявители), достигшие возраста 70 (80) лет и являющиеся собственниками жилых помещений, из числа граждан Российской Федерации, имеющих место жительства или место пребывания на территории Ленинградской области:

1) ежемесячная денежная компенсация предоставляется неработающим собственникам жилых помещений, проживающим одиноко либо в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста и(или) неработающих инвалидов I и(или) II группы, достигшим возраста 70 лет - в размере 50 процентов, приходящегося на их долю взноса на капитальный ремонт, достигшим возраста 80 лет - в размере 100 процентов приходящейся на их долю оплаты коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами;

2) ежемесячная денежная выплата предоставляется собственникам жилых помещений, достигшим возраста 70 (80) лет (за исключением лиц, указанных в [подпункте 1 подпункта 1.2.4](#P2398) настоящего регламента) в размере 50 (100) процентов приходящегося на их долю взноса на капитальный ремонт.

1.2.5. По назначению ежемесячной денежной компенсации части расходов на оплату коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами являются физические лица (далее - заявители) из числа граждан Российской Федерации, достигших возраста 70 (80) лет, имеющим место жительства или место пребывания на территории Ленинградской области собственникам жилых помещений, нанимателям жилых помещений по договору социального найма, договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда, договору найма жилого помещения жилищного фонда социального использования, проживающим в многоквартирных домах, а также собственниками индивидуальных жилых домов, в размере 50 (100) процентов.

1.2.6. По назначению ежемесячной денежной компенсации части расходов на оплату жилого помещения по договору найма жилого помещения частного жилищного фонда гражданам, являющимся пострадавшими участниками долевого строительства являются физические лица имеющие место жительства или место пребывания на территории Ленинградской области, включенные в реестр пострадавших участников долевого строительства многоквартирных домов на территории Ленинградской области, и признанные нуждающимися в улучшении жилищных условий на основании [пункта 1 части 1 статьи 51](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=493210&dst=101285) Жилищного кодекса Российской Федерации (далее - заявители).

1.2.7. По замене оборудования, входящего в состав внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования отдельным категориям граждан являются физические лица имеющие место жительства или место пребывания на территории Ленинградской области на дату выдачи документа (акта) специализированной организации о результатах технического диагностирования газового оборудования гражданина и необходимости его замены и являющиеся собственниками жилых помещений, нанимателям жилых помещений по договору социального найма, договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда, договору найма жилого помещения жилищного фонда социального использования, среднедушевой доход которых не превышает величину прожиточного минимума на душу населения, установленную в Ленинградской области (далее - заявители) из числа:

инвалидов I группы;

лиц, достигших возраста 80 лет.

1.2.8. По предоставлению единовременной денежной компенсации гражданам, в целях возмещения расходов на подключение (технологическое присоединение) объектов микрогенерации и энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых не превышает 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств и объектов микрогенерации), и отнесенных к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) являются физические лица:

а) состоящие на учете в органах местного самоуправления Ленинградской области в качестве нуждающихся в жилых помещениях по основаниям, предусмотренным [статьей 51](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=493210&dst=100361) Жилищного кодекса Российской Федерации;

б) состоявшим на учете в органах местного самоуправления Ленинградской области в качестве нуждающихся в жилых помещениях по основаниям, предусмотренным [статьей 51](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=493210&dst=100361) Жилищного кодекса Российской Федерации, и получившим (приобретшим) объект недвижимого имущества, подключаемого к объекту электрической сети, в соответствии с законодательством Ленинградской области.

Представлять интересы заявителя имеют право от имени физических лиц (далее - представитель заявителя):

законные представители недееспособных или не полностью дееспособных заявителей;

уполномоченные лица, действующие в силу полномочий, основанных на доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством и подтверждающей наличие у представителя прав действовать от лица заявителя.

Порядок информирования о предоставлении

государственной услуги

1.3. Информация о местах нахождения организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги (далее - Организации) и не являющихся многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг, графиках работы, контактных телефонах (далее - сведения информационного характера) размещается:

на стендах в местах предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги;

на сайте Ленинградского областного государственного казенного учреждения "Центр социальной защиты населения" (далее - ЦСЗН);

на сайте комитета по социальной защите населения Ленинградской области: <https://kszn.lenobl.ru>;

на сайте Государственного бюджетного учреждения Ленинградской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг": (далее - ГБУ ЛО "МФЦ" или МФЦ) <http://mfc47.ru>;

на Едином портале государственных услуг (далее - ЕПГУ) <www.gosuslugi.ru>;

в государственной информационной системе "Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Ленинградской области" (далее - Реестр).

1.4. Информация по вопросам предоставления государственной услуги, сведения о ходе предоставления государственной услуги предоставляются заявителю в устной, письменной или электронной формах.

Для получения сведений о ходе предоставления государственной услуги заявителем указывается (называется) дата заявления, обозначенная в расписке о приеме документов, полученной от МФЦ при подаче документов.

1.5. Устное информирование осуществляется специалистами ЦСЗН по месту жительства заявителя при обращении заявителя за информацией лично или по телефону (за исключением информации, содержащей персональные сведения).

При обращении за информацией представителя заявителя информация предоставляется представителю заявителя при наличии у него соответствующих полномочий.

Специалист ЦСЗН, осуществляющий устное информирование, должен принять все меры для предоставления оперативной информации в ответе на поставленные вопросы, в том числе с привлечением других специалистов.

Время ожидания в очереди при обращении заявителя (представителя заявителя) за получением устного информирования не может превышать 15 минут.

При устном информировании по телефону специалист ЦСЗН должен назвать фамилию, имя, отчество, замещаемую должность и наименование ЦСЗН.

Если специалист ЦСЗН, к которому обратился заявитель (представитель заявителя), не может ответить на вопрос самостоятельно непосредственно в момент устного обращения, то он должен предложить обратиться к другому специалисту ЦСЗН либо обратиться в ЦСЗН с письменным запросом о предоставлении информации, либо назначить другое удобное для заявителя (представителя заявителя) время для повторного обращения, но не позднее следующего дня приема граждан.

1.6. Письменное информирование осуществляется путем направления ответов посредством информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования (по электронной почте, по факсимильной связи, через сеть Интернет).

Руководитель структурного подразделения ЦСЗН определяет исполнителя для подготовки ответа по каждому конкретному письменному обращению заявителя (представителя заявителя).

Ответ на письменное обращение заявителя (представителя заявителя) предоставляется в простой, четкой и понятной форме и должен содержать ответы на поставленные вопросы, фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя.

Ответ подписывается руководителем (исполняющим обязанности руководителя, заместителя руководителя) ЦСЗН и направляется в письменном виде способом доставки ответа, соответствующим способу обращения заявителя (представителя заявителя) за информацией, или способом доставки ответа, указанным в письменном обращении заявителя (представителя заявителя).

Информирование заявителя о ходе и результате предоставления государственной услуги осуществляется в электронной форме через личный кабинет заявителя, расположенный на ЕПГУ.

Информация по вопросам предоставления государственной услуги, в том числе о ходе ее предоставления, может быть получена по электронной почте путем направления обращения по адресу электронной почты ЦСЗН, в том числе с приложением необходимых документов, (ответ на обращение, направленное по электронной почте, направляется в виде электронного документа на адрес электронной почты отправителя обращения).

Специалист ЦСЗН оказывает содействие заявителю (представителю заявителя) в размещении им заявления и документов к нему через личный кабинет заявителя, расположенный на ЕПГУ.

Максимальный срок направления ответа составляет тридцать календарных дней с момента регистрации обращения заявителя (представителя заявителя).

Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

1.7. В точке обращения за услугой размещаются нормативные правовые акты, регламентирующие предоставление услуги, информации о том, что услуга предоставляется бесплатно.

II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Полное наименование государственной услуги,

сокращенное наименование государственной услуги

2.1. Полное наименование государственной услуги: предоставление на территории Ленинградской области государственной услуги по назначению денежных компенсаций на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (отдельных их видов), а также назначению единовременной социальной выплаты на частичное возмещение расходов по газификации жилого дома (части жилого дома), по замене оборудования, входящего в состав внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования, по предоставлению единовременной денежной компенсации гражданам, в целях возмещения расходов на подключение (технологическое присоединение) объектов микрогенерации и энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых не превышает 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств и объектов микрогенерации), и отнесенных к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения).

Сокращенное наименование государственной услуги: назначение денежных компенсаций на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, а также единовременной социальной выплаты на частичное возмещение расходов по газификации жилого дома (части жилого дома), по замене оборудования, входящего в состав внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования, по предоставлению единовременной денежной компенсации гражданам в целях возмещения расходов на подключение (технологическое присоединение) объектов к электросетям.

Наименование органа исполнительной власти

Ленинградской области (органа местного самоуправления),

предоставляющего государственную услугу, а также способы

обращения заявителя

2.2. Государственную услугу предоставляет комитет по социальной защите населения Ленинградской области (далее - Комитет).

2.2.1. В предоставлении государственной услуги участвуют:

ЦСЗН;

действующие филиалы, отделы и удаленные рабочие места ГБУ ЛО "МФЦ", расположенные на территории Ленинградской области.

2.2.2. Заявление на получение государственной услуги с комплектом документов принимается:

1) при личной явке:

в МФЦ;

2) без личной явки:

в электронной форме через личный кабинет заявителя на ЕПГУ, при технической реализации.

2.2.3. Заявитель имеет право записаться на прием для подачи заявления о предоставлении государственной услуги следующими способами:

1) посредством ЕПГУ - в МФЦ;

2) по телефону - в МФЦ;

3) посредством сайта ГБУ ЛО "МФЦ" - в МФЦ.

Для записи заявитель выбирает любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в МФЦ графика приема заявителей.

2.2.4. В целях предоставления государственной услуги установление личности заявителя может осуществляться в ходе личного приема посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или посредством идентификации и аутентификации в ГБУ ЛО "МФЦ" с использованием информационных технологий, предусмотренных [статьями 9](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494999&dst=100189), [10](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494999&dst=100202) и [14](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494999&dst=100243) Федерального закона от 29 декабря 2022 года N 572-ФЗ "Об осуществлении идентификации и(или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации".

2.2.5. При предоставлении государственной услуги в электронной форме идентификация и аутентификация могут осуществляться при наличии технической возможности посредством:

1) единой системы идентификации и аутентификации или иных государственных информационных систем, если такие государственные информационные системы в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с единой системой идентификации и аутентификации, при условии совпадения сведений о физическом лице в указанных информационных системах;

2) информационных технологий, предусмотренных [статьями 9](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494999&dst=100189), [10](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494999&dst=100202) и [14](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494999&dst=100243) Федерального закона от 29 декабря 2022 года N 572-ФЗ "Об осуществлении идентификации и(или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации".

Результат предоставления государственной услуги,

а также способы получения результата

2.3. Результатом предоставления государственной услуги является:

выдача распоряжения о назначении государственной услуги по форме согласно приложению 3 (не приводится) к настоящему регламенту;

выдача распоряжения об отказе в назначении государственной услуги по форме согласно приложению 4 (не приводится) к настоящему регламенту;

выдача распоряжения о выдаче дубликата сертификата на замену газового оборудования (далее - сертификат) по форме согласно приложению 5 (не приводится) к настоящему регламенту;

выдача распоряжения о продлении действия сертификата по форме согласно приложению 6 (не приводится) к настоящему регламенту;

выдача распоряжения об отказе в выдаче дубликата сертификата по форме согласно приложению 7 (не приводится) к настоящему регламенту;

выдача распоряжения об отказе в продлении действия сертификата по форме согласно приложению 8 (не приводится) к настоящему регламенту.

2.3.1. В распоряжении (распоряжениях) отражается решение по каждой мере социальной поддержки, указанной заявителем в заявлении.

2.3.2. Результат предоставления государственной услуги предоставляется в соответствии со способом, указанным заявителем при подаче заявления и документов:

1) при личной явке:

в МФЦ;

2) без личной явки:

в электронной форме через личный кабинет заявителя на ЕПГУ, при технической реализации;

на электронную почту заявителя (представителя заявителя).

2.3.3. Сертификат (дубликат сертификата) на бумажном носителе выдается ЦСЗН в день обращения гражданина при наличии принятого решения.

Срок предоставления государственной услуги

2.4. Срок предоставления государственной услуги составляет 9 рабочих дней со дня регистрации заявления в ЦСЗН в соответствии с [пунктом 2.13](#P2945) настоящего регламента.

2.4.1. Срок оформления продления действия сертификата составляет 5 рабочих дней с даты регистрации заявления в ЦСЗН в соответствии с [пунктом 2.13](#P2945) настоящего административного регламента.

2.4.2. Срок оформления и выдачи дубликата сертификата составляет 5 рабочих дней с даты регистрации заявления в ЦСЗН в соответствии с [пунктом 2.13](#P2945) настоящего административного регламента.

Правовые основания для предоставления государственной услуги

2.5. Правовые основания для предоставления государственной услуги:

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, размещен на сайте комитета по социальной защите населения Ленинградской области в сети Интернет по адресу <https://kszn.lenobl.ru> и в Реестре.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых

в соответствии с законодательными или иными нормативными

правовыми актами для предоставления государственной услуги,

подлежащих представлению заявителем

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем:

1) для предоставления государственной услуги заполняется заявление, в электронной форме согласно приложению 1 (не приводится) к настоящему регламенту (для заявителей, указанных в [подпунктах 1](#P2333), [4](#P2347) - [9 пункта 1.2.1](#P2373), [пунктах 1.2.2](#P2374) - [1.2.8](#P2405) настоящего регламента) к настоящему регламенту, согласно приложению 1.1 (не приводится) к настоящему регламенту (для заявителей, указанных в [подпунктах 2](#P2337), [3 пункта 1.2.1](#P2341) настоящего регламента):

- лично заявителем (представителем заявителя) при обращении на ЕПГУ;

- специалистом МФЦ при личном обращении заявителя (представителя заявителя) в МФЦ.

При обращении в МФЦ необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность (в случае идентификации личности гражданина на основании документа, удостоверяющего личность):

заявителя, представителя заявителя (паспорт гражданина Российской Федерации, паспорт гражданина СССР, временное [удостоверение](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=424314&dst=88) личности гражданина Российской Федерации по форме, утвержденной Приказом МВД России от 16.11.2020 N 773, удостоверение личности военнослужащего РФ) (в случае представления документов представителем заявителя документ, удостоверяющий личность заявителя, не представляется).

В случае если заявителем (представителем заявителя) является иностранный гражданин, одновременно с заявлением направляется паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.

В случае если заявителем (представителем заявителя) является лицо без гражданства, одновременно с заявлением направляются вид на жительство или иные документы, предусмотренные федеральными законами или признаваемые в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства.

В случае подачи заявления иностранным гражданином или лицом без гражданства в период рассмотрения заявления о признании его гражданином Российской Федерации дополнительно представляется документ, удостоверяющий личность на период рассмотрения заявления о признании гражданином Российской Федерации или о приеме в гражданство Российской Федерации.

Заявление заполняется на основании:

паспортных данных;

сведений о месте жительства/месте пребывания заявителя;

сведений, указанных в СНИЛС, ИНН и иных документах, подтверждающих достоверность заполняемых данных;

документов, подтверждающих родство с заявителем (реквизитов записи акта о заключении брака, о рождении детей - номера записи, даты записи, наименования органа, которым осуществлена государственная регистрация акта гражданского состояния).

В случае если для предоставления государственной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем (представителем), и если в соответствии с федеральным законом обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением государственной услуги заявитель (представитель) дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица.

Документы, подтверждающие получение согласия, могут быть представлены в том числе в форме электронного документа. Форма согласия на обработку персональных данных приведена в приложении 2 (не приводится) к настоящему Административному регламенту.

На основании сведений, полученных из государственных информационных систем и/или полученных посредством межведомственного информационного взаимодействия (при наличии технической возможности), гражданину на ЕПГУ в личный кабинет предварительно направляется уведомление о наличии у него права на получение государственной услуги. В личном кабинете становится доступным для заполнения, подписания и отправки заявление на получение государственной услуги, предварительно заполненное на основании сведений, имеющихся в государственных информационных системах;

2) заявители, указанные в [подпункте 1 пункта 1.2.1](#P2333) настоящего регламента, дополнительно к документам, перечисленным в [подпункте 1 пункта 2.6](#P2509) настоящего регламента, представляют:

2.1) документы, подтверждающие право на меры социальной поддержки (в случае отсутствия сведений в Единой централизованной цифровой платформе в социальной сфере и АИС "Соцзащита"):

удостоверение ветерана труда либо удостоверение ветерана военной службы - для ветеранов труда и ветеранов военной службы;

свидетельство о праве на льготы либо справка о реабилитации либо справка о признании пострадавшим от политических репрессий - для жертв политических репрессий;

2.2) документ о пожизненном содержании за работу (службу) - для заявителей из числа ветеранов труда, получающих пожизненное содержание за работу (службу);

2.3) в случае обращения за предоставлением государственной услуги с учетом иждивенцев (пенсионеров по старости):

решение суда об установлении факта иждивения с отметкой о дате вступления его в законную силу на иждивенцев, за исключением несовершеннолетних детей;

справка с места учебы совершеннолетних детей в возрасте от 18 до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения (для членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий, ветеранов труда (ветеранов военной службы), жертв политических репрессий;

квитанции об оплате услуг и работ по содержанию и ремонту жилого дома за месяц, предшествующий месяцу обращения (для ветеранов труда (ветеранов военной службы). При реализации технической возможности в рамках межведомственного электронного взаимодействия сведения будут запрашиваться у соответствующих органов, имеющих эти сведения;

3) заявители, указанные в [подпунктах 2](#P2337), [3 пункта 1.2.1](#P2341) настоящего регламента, дополнительно к документам, перечисленным в подпункте 1 настоящего регламента, представляют:

3.1) документы подтверждающие право на меры социальной поддержки (в случае отсутствия сведений в Единой централизованной цифровой платформе в социальной сфере и АИС "Соцзащита"):

а) удостоверение участника войны - для участников Великой Отечественной войны;

б) удостоверение ветерана Великой Отечественной войны - для ветеранов Великой Отечественной войны, в том числе участников Великой Отечественной войны;

в) удостоверение инвалида Отечественной войны - для инвалидов Великой Отечественной войны;

г) удостоверение ветерана боевых действий - для ветеранов боевых действий;

д) удостоверение инвалида о праве на льготы - для инвалидов боевых действий, за исключением боевых действий в период Второй мировой войны;

е) удостоверение о праве на льготы либо удостоверение о праве на меры социальной поддержки, установленные для бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны - для бывших несовершеннолетних узников фашизма;

ж) удостоверения, предусмотренные для граждан, подвергшихся воздействию радиации:

специальное удостоверение единого образца гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;

удостоверение участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;

удостоверение получившего(ей) или перенесшего(ей) лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС; ставшего(ей) инвалидом;

удостоверение участника ликвидации последствий аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча;

удостоверение гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча;

удостоверение перенесшего(ей) лучевую болезнь или другие заболевания, связанные с радиационным воздействием; ставшего инвалидом;

удостоверение участника действий подразделений особого риска;

удостоверение единого образца гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне;

з) документы, подтверждающие право членов семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, а также членов семей военнослужащих, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, войск национальной гвардии, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, органов принудительного исполнения Российской Федерации и органов государственной безопасности, погибших при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) (служебных обязанностей):

удостоверение о праве на льготы либо удостоверение члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий, либо документ, подтверждающий гибель военнослужащих, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, войск национальной гвардии, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, органов принудительного исполнения Российской Федерации и органов государственной безопасности, погибших при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

решение суда об установлении факта нахождения на иждивении погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий - за исключением несовершеннолетних детей и детей, обучающихся на дату смерти (гибели) в образовательной организации по очной форме обучения до 23-летнего возраста;

справка учреждения государственной или муниципальной системы здравоохранения произвольной формы с кодом заболевания несовершеннолетнего, оформленная в соответствии с требованиями, изложенными в [письме](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=104906) Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.08.2010 N 14-6/10/2-7580;

решение суда об установлении факта нахождения на иждивении погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий - за исключением несовершеннолетних детей и детей, обучающихся на дату смерти (гибели) в образовательной организации по очной форме обучения до 23-летнего возраста;

документы, подтверждающие право собственности (владения, пользования) на жилое помещение, расположенное на территории Ленинградской области (для собственников и нанимателей жилых помещений в многоквартирном доме (при отсутствии в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним регистрации права собственности на жилое помещение, возникшего до 31 января 1998 года);

4) заявители, указанные в [подпункте 4 пункта 1.2.1](#P2347) настоящего регламента, дополнительно к документам, перечисленным в [подпункте 1 пункта 2.6](#P2509) настоящего регламента, представляют:

4.1) документ (справка) либо сведения о месте работы с указанием даты поступления на работу, занимаемой должности, места нахождения и организационно-правовой формы организации (для специалистов);

4.2) документы (трудовая книжка (за периоды до 1 января 2020 года), справки) либо иные сведения, подтверждающие работу в качестве специалиста в сельской местности и поселках городского типа Ленинградской области не менее 10 лет (при первичном обращении) (для пенсионеров (лиц, достигших возраста 55 лет женщины, 60 лет мужчины);

4.3) квитанция об оплате жилого помещения и коммунальных услуг за месяц, предшествующий месяцу обращения. При реализации технической возможности в рамках межведомственного электронного взаимодействия сведения будут запрашиваться у соответствующих органов, имеющих эти сведения;

5) заявители, указанные в [подпункте 5 пункта 1.2.1](#P2359), [пункте 1.2.6](#P2401) настоящего регламента, дополнительно к документам, перечисленным в [подпункте 1 пункта 2.6](#P2509) настоящего регламента, представляют:

5.1) документы, подтверждающие сведения о доходах каждого члена семьи (родители (единственный родитель) согласно свидетельству о рождении ребенка, супруг (супруга), все несовершеннолетние дети и для многодетных и многодетных приемных семей совершеннолетние дети в возрасте от 18 до 23 лет при условии обучения в образовательных организациях по очной форме обучения):

- за последние двенадцать календарных месяцев, предшествующих одному календарному месяцу перед месяцем обращения за государственной услугой, за исключением документов о получаемых пенсиях и социальных выплатах:

справки о размере стипендии либо компенсационных выплат в период нахождения обучающегося в академическом отпуске;

справки о размере ежемесячного пособия супругам военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, в период их проживания с супругами в местностях, где они вынуждены не работать или не могут трудоустроиться в связи с отсутствием возможности трудоустройства по специальности и были признаны в установленном порядке безработными, а также в период, когда супруги военнослужащих вынуждены не работать по состоянию здоровья детей, связанному с условиями проживания по месту военной службы супруга, если по заключению медицинской организации их дети до достижения возраста 18 лет нуждаются в постороннем уходе;

справки о размере ежемесячной компенсационной выплаты неработающим женам лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Российской Федерации и учреждений уголовно-исполнительной системы в отдаленных гарнизонах и местностях, где отсутствует возможность их трудоустройства;

справки о размере получаемых алиментов либо соглашение об уплате алиментов на ребенка;

справки о денежном довольствии военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, таможенных органов Российской Федерации, других органов правоохранительной системы, а также дополнительные выплаты, носящие постоянный характер, и продовольственное обеспечение (денежная компенсация взамен продовольственного пайка), установленные законодательством Российской Федерации;

справки о единовременном пособии при увольнении с военной службы, службы в войсках национальной гвардии Российской Федерации, органах принудительного исполнения Российской Федерации, таможенных органах Российской Федерации, Главном управлении специальных программ Президента Российской Федерации, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, органах федеральной службы безопасности Российской Федерации, органах государственной охраны Российской Федерации, органах внутренних дел Российской Федерации, других органах, в которых законодательством Российской Федерации предусмотрено прохождение федеральной государственной службы, связанной с правоохранительной деятельностью;

справка о ежемесячном пожизненном содержании судей, вышедших в отставку;

5.2) физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность в рамках налоговых режимов "патентная система налогообложения", "налог на профессиональный доход", вправе представить следующие документы (сведения) о доходах:

выписку из книги учета доходов, заверенную подписью заявителя и печатью (при наличии), с указанием доходов, учитываемых при исчислении налоговой базы, и расходов за расчетный период (с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и идентификационного номера налогоплательщика;

сведения о произведенных расчетах, связанных с получением доходов от реализации товаров (работ, услуг, имущественных прав), являющихся объектом налогообложения, переданных в налоговый орган, полученных из мобильного приложения "Мой налог" и(или) через уполномоченного оператора электронной площадки и(или) уполномоченную кредитную организацию;

в случае оформления заявителя и членов его семьи в качестве индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в рамках налоговых режимов "патентная система налогообложения", "налог на профессиональный доход", дополнительно представляется документ о постановке на учет (снятии с учета) физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход;

5.3) в случае если у заявителя отсутствуют доходы - один из документов, подтверждающих отсутствие доходов у заявителя по уважительным причинам, к которым относятся:

справка государственной медицинской организации о наличии у ребенка заболевания, препятствующего посещению дошкольной образовательной организации (для детей в возрасте от 3 лет до поступления в первый класс общеобразовательной организации) либо о наличии у ребенка заболевания, препятствующего посещению общеобразовательной организации;

документ (справка), подтверждающий нахождение на амбулаторном или стационарном лечении (на период такого лечения), - для неработающих граждан;

справка из медицинской организации о постановке на учет по беременности и сроке беременности не менее 12 недель - при постановке на учет;

заключение (справка) медицинской организации о нуждаемости супруга (супруги), родителей (родителя), ребенка (детей) заявителя (родителей, детей супруга (супруги) заявителя) в постороннем уходе либо справка территориального органа Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации о получении супругом (супругой) компенсационной выплаты как лицом, осуществляющим уход за нетрудоспособным гражданином;

справка об осуществлении заявителем (законным представителем) ухода за проживающим с ним ребенком (детьми) в возрасте от трех лет, поставленным на учет на получение места в муниципальной образовательной организации в Ленинградской области, реализующей образовательную программу дошкольного образования, которому не выдано направление в муниципальную образовательную организацию, реализующую образовательную программу дошкольного образования, в связи с отсутствием мест;

6) заявители, указанные в [подпункте 5 пункта 1.2.1](#P2359) настоящего регламента, дополнительно к документам, перечисленным в [подпункте 1 пункта 2.6](#P2509) настоящего регламента, представляют:

6.1) квитанции о начислении платы за жилое помещение и коммунальные услуги за месяц, предшествующий месяцу обращения. При реализации технической возможности в рамках межведомственного электронного взаимодействия сведения будут запрашиваться у соответствующих органов, имеющих эти сведения;

6.2) справку образовательной организации, содержащую сведения об обучении ребенка (детей) в возрасте от 18 до 23 лет по очной форме обучения и размере стипендии (либо об отсутствии стипендии). При реализации технической возможности в рамках межведомственного электронного взаимодействия сведения будут запрашиваться у соответствующих органов, имеющих эти сведения;

6.3) документ, удостоверяющий личность ребенка при рождении ребенка на территории иностранного государства:

свидетельство о рождении ребенка, выданное консульским учреждением Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, - при рождении ребенка на территории иностранного государства в случаях, когда регистрация рождения ребенка произведена компетентным органом иностранного государства;

документ, подтверждающий факт рождения и регистрации ребенка, выданный и удостоверенный штампом "апостиль" компетентным органом иностранного государства, с удостоверенным в установленном законодательством Российской Федерации порядке переводом на русский язык - при рождении ребенка на территории иностранного государства - участника [Конвенции](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=2713), отменяющей требование легализации иностранных официальных документов, заключенной в Гааге 5 октября 1961 года (далее - Конвенция 1961 г.);

документ, подтверждающий факт рождения и регистрации ребенка, выданный компетентным органом иностранного государства, переведенный на русский язык и легализованный консульским учреждением Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, - при рождении ребенка на территории иностранного государства, не являющегося участником [Конвенции](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=2713) 1961 г.;

документ, подтверждающий факт рождения и регистрации ребенка, выданный компетентным органом иностранного государства, переведенный на русский язык и скрепленный гербовой печатью, - при рождении ребенка на территории иностранного государства, являющегося участником [Конвенции](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=359690) о правовой помощи и правовых отношениях по гражданским, семейным и уголовным делам, заключенной в городе Минске 22 января 1993 года или [Конвенции](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=406603) о правовой помощи и правовых отношениях по гражданским, семейным и уголовным делам, подписанной в городе Кишиневе 7 октября 2002 года;

7) заявители, указанные в [подпунктах 6](#P2360) - [9 пункта 1.2.1](#P2373) настоящего регламента, дополнительно к документам, перечисленным в [подпункте 1 пункта 2.6](#P2509) настоящего регламента, представляют:

а) справку о подтверждении факта участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, выданная в соответствии с [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=489643) Правительства Российской Федерации от 9 октября 2024 года N 1354 "О порядке установления факта участия граждан Российской Федерации в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области".

Сведения, подтверждающие факт участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, запрашиваются ЛОГКУ "ЦСЗН" посредством системы межведомственного взаимодействия при указании заявителем в заявлении сведений об участнике специальной военной операции;

б) справка (сведения) о подтверждении прохождения военной службы в зоне специальной военной операции (для категории заявителей, установленной [подпунктом "д" подпункта 6 пункта 1.2.1](#P2365) настоящего регламента, и членов их семей);

в) документ, выданный уполномоченным органом либо организацией, подтверждающий получение заявителем единовременной выплаты, установленной [Указом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=492758) Президента Российской Федерации от 5 марта 2022 года N 98 "О дополнительных социальных гарантиях военнослужащим, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, и членам их семей", а в случае его отсутствия - документ, выданный уполномоченным органом либо организацией, подтверждающий гибель участника специальной военной операции, лица, заключившего контракт с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе проведения специальной военной операции, - для детей погибших участников специальной военной операции, а также лиц, заключивших контракт с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции;

г) для опекуна (попечителя), осуществлявшего опеку (попечительство) до достижения совершеннолетия участника специальной военной операции:

копия решения органа опеки и попечительства о назначении опекуна (попечителя);

д) справка образовательной организации, содержащая сведения об обучении ребенка (детей) в возрасте от 18 до 23 лет по очной форме обучения. При реализации технической возможности в рамках межведомственного электронного взаимодействия сведения будут запрашиваться у соответствующих органов, имеющих эти сведения;

е) нотариально заверенный в соответствии с законодательством Российской Федерации перевод на русский язык документов, подтверждающих личность заявителя, а также документов, подтверждающих право заявителя на получение ежемесячной денежной компенсации (в случае их выдачи компетентным органом иностранного государства), составленных на иностранном языке, заверенных печатью на иностранном языке, а также на языках народов Российской Федерации (при отсутствии дублирования в документе текста на русском языке);

ж) соглашение между родителями об определении места жительства ребенка (при наличии).

При получении участником специальной военной операции единовременной денежной выплаты за счет средств областного бюджета Ленинградской области в связи с призывом на военную службу по мобилизации или заключением контракта о прохождении военной службы представление сведений, указанных в [подпунктах "а"](#P2590) и ["б"](#P2592) настоящего подпункта, не требуется;

8) заявители, указанные в [подпунктах 1](#P2375), [2 пункта 1.2.2](#P2378) настоящего регламента, дополнительно к документам, перечисленным в [подпункте 1 пункта 2.6](#P2509) настоящего регламента, представляют:

8.1) документ, подтверждающий право на меры социальной поддержки (в случае отсутствия сведений в Единой централизованной цифровой платформе в социальной сфере и АИС "Соцзащита"):

а) удостоверение участника войны - для участников Великой Отечественной войны;

б) удостоверение ветерана Великой Отечественной войны - для ветеранов Великой Отечественной войны, в том числе участников Великой Отечественной войны;

в) удостоверение инвалида Отечественной войны - для инвалидов Великой Отечественной войны;

г) удостоверение инвалида о праве на льготы - для инвалидов боевых действий, за исключением боевых действий в период Второй мировой войны;

д) удостоверение о праве на льготы либо удостоверение о праве на меры социальной поддержки, установленные для бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны - для бывших несовершеннолетних узников фашизма;

е) удостоверения, предусмотренные для граждан, подвергшихся воздействию радиации:

специальное удостоверение единого образца гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;

удостоверение участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;

удостоверение получившего(ей) или перенесшего(ей) лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС; ставшего(ей) инвалидом;

удостоверение участника ликвидации последствий аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча;

удостоверение гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча;

удостоверение перенесшего(ей) лучевую болезнь или другие заболевания, связанные с радиационным воздействием; ставшего инвалидом;

удостоверение участника действий подразделений особого риска;

удостоверение единого образца гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне;

ж) документы, подтверждающие право членов семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, а также членов семей военнослужащих, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел и органов безопасности, погибших при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей):

удостоверение о праве на льготы либо удостоверение члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий, либо документ, подтверждающий гибель военнослужащих, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы и органов государственной безопасности при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

з) свидетельство о праве на льготы либо справка о реабилитации либо справка о признании пострадавшим от политических репрессий - для жертв политических репрессий;

8.2) документ об отсутствии центрального отопления и(или) газоснабжения в занимаемом жилом помещении, в текущем году:

документ технической инвентаризации и технического учета жилого помещения (технический паспорт, технический план помещения);

справка, выданная, в зависимости от способа управления, следующими организациями: управляющей организацией, товариществом собственников недвижимости (товариществом собственников жилья, садоводческим или огородническим некоммерческим товариществом), жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, специализированной организацией, ресурсоснабжающей организацией, осуществляющей на основании договоров соответствующие виды деятельности;

справка, выданная органом местного самоуправления по месту нахождения жилого помещения;

8.3) документ об отоплении жилого помещения емкостным сжиженным газом (при отоплении жилого помещения емкостным сжиженным газом);

9) заявители, указанные в [подпунктах 3](#P2385) - [4 пункта 1.2.2](#P2390) настоящего регламента, дополнительно к документам, перечисленным в [подпункте 1 пункта 2.6](#P2509) настоящего регламента, представляют:

а) справку о подтверждении факта участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, выданная в соответствии с [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=489643) Правительства Российской Федерации от 9 октября 2024 года N 1354 "О порядке установления факта участия граждан Российской Федерации в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области".

Сведения, подтверждающие факт участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, запрашиваются ЛОГКУ "ЦСЗН" посредством системы межведомственного взаимодействия при указании заявителем в заявлении по форме, утвержденной административным регламентом, сведений об участнике специальной военной операции.

При получении участником специальной военной операции единовременной денежной выплаты за счет средств областного бюджета Ленинградской области в связи с призывом на военную службу по мобилизации или заключением контракта о прохождении военной службы представление сведений, указанных в настоящем подпункте, не требуется;

б) документ об отсутствии центрального отопления и(или) газоснабжения в занимаемом жилом помещении в текущем году:

документ технической инвентаризации и технического учета жилого помещения (технический паспорт, технический план помещения);

справка, выданная в зависимости от способа управления следующими организациями: управляющей организацией, товариществом собственников недвижимости (товариществом собственников жилья, садоводческим или огородническим некоммерческим товариществом), жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, специализированной организацией, ресурсоснабжающей организацией, осуществляющей на основании договоров соответствующие виды деятельности;

справка, выданная органом местного самоуправления по месту нахождения жилого помещения;

в) документ об отоплении жилого помещения емкостным сжиженным газом (при отоплении жилого помещения емкостным сжиженным газом);

г) сведения в произвольной форме, подтверждающие неполучение заявителем (прекращение предоставления) мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг по месту предыдущего проживания (в случае переезда в Ленинградскую область из другого субъекта Российской Федерации);

д) нотариально заверенный в соответствии с законодательством Российской Федерации перевод на русский язык документов, подтверждающих личность заявителя, а также документов, подтверждающих право заявителя на получение денежной компенсации (в случае их выдачи компетентным органом иностранного государства), составленных на иностранном языке, заверенных печатью на иностранном языке, а также на языках народов Российской Федерации (при отсутствии дублирования в документе текста на русском языке);

е) документы, подтверждающие родственные отношения члена семьи (в случаях когда регистрация акта гражданского состояния произведена компетентными органами иностранного государства), их нотариально удостоверенный перевод на русский язык, решение суда;

ж) справка из образовательной организации, содержащая сведения об обучении ребенка в возрасте от 18 до 23 лет по очной форме обучения.

При реализации технической возможности в рамках межведомственного электронного взаимодействия сведения будут запрашиваться у соответствующих органов, имеющих эти сведения;

10) заявители, указанные в [пункте 1.2.3](#P2396) настоящего регламента, дополнительно к документам, перечисленным в [подпункте 1 пункта 2.6](#P2509) настоящего регламента, представляют:

10.1) акт приемки выполненных работ унифицированной формы N КС-2 (справка администрации городского (сельского) поселения) с указанием периода проведения работ по газификации жилого помещения;

10.2) договор о поставке газа, заключенный между поставщиком газа и заявителем, с указанием внутридомового газового оборудования (при наличии);

10.3) документы (чеки (кассовые и(или) товарные), приходные кассовые ордера, справки о стоимости выполненных работ и затрат унифицированной формы N КС-3, гарантийные талоны, технические паспорта, товарные накладные), подтверждающие приобретение внутридомового газового оборудования с указанием его вида;

11) заявители, указанные в [пункте 1.2.4](#P2397) настоящего регламента, дополнительно к документам, перечисленным в подпункте 1 настоящего регламента, представляют:

11.1) документ, подтверждающий право собственности заявителя на жилое помещение (при отсутствии в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним регистрации права собственности на жилое помещение, возникшего до 31 января 1998 года);

12) заявители, указанные в [пункте 1.2.5](#P2400) настоящего регламента, дополнительно к документам, перечисленным в [подпункте 1 пункта 2.6](#P2509) настоящего регламента, представляют:

12.1) документы (сведения) или их копии о платежах по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги, включая плату за обращение с твердыми коммунальными отходами, по адресу назначения ежемесячной денежной компенсации, содержащие сведения о количестве проживающих в жилом помещении граждан и общей площади жилого помещения в многоквартирном доме, за месяц, предшествующий месяцу обращения. При реализации технической возможности в рамках межведомственного электронного взаимодействия сведения будут запрашиваться у соответствующих органов, имеющих эти сведения;

12.2) документы, подтверждающие право собственности (владения, пользования) на жилое помещение, расположенное на территории Ленинградской области (для собственников и нанимателей жилых помещений в многоквартирном доме (при отсутствии в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним регистрации права собственности на жилое помещение, возникшего до 31 января 1998 года);

12.3) документы либо сведения, подтверждающие право собственника на индивидуальный жилой дом, расположенный на территории Ленинградской области (для собственников индивидуальных жилых домов) (при отсутствии в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним регистрации права собственности на жилое помещение, возникшего до 31 января 1998 года);

13) заявители, указанные в [пункте 1.2.6](#P2401) настоящего регламента, дополнительно к документам, перечисленным в [подпункте 1 пункта 2.6](#P2509) настоящего регламента, представляют:

13.1) договор найма жилого помещения частного жилищного фонда (далее - договор найма), заключенный гражданином, в отношении жилого помещения, находящегося на территории Ленинградской области, документ, подтверждающий возникшее на основании договора найма ограничение (обременение) права собственности на жилое помещение, зарегистрированное в соответствии с федеральным законодательством;

13.2) документ о выполнении обязательств по договору найма в части ежемесячного внесения платы за жилое помещение, в том числе по оплате коммунальных услуг, если их оплата предусмотрена договором найма, за период с момента возникновения обязательств и до месяца, предшествующего месяцу обращения за назначением ежемесячной денежной компенсации;

13.3) сведения, подтверждающие, что члены семьи (одиноко проживающий гражданин) признаны нуждающимися в улучшении жилищных условий по основаниям, установленным [пунктом 1 части 1 статьи 51](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=493210&dst=101285) Жилищного кодекса Российской Федерации. При реализации технической возможности в рамках межведомственного электронного взаимодействия сведения будут запрашиваться у соответствующих органов, имеющих эти сведения взаимодействия;

13.4) документы, подтверждающие доходы гражданина за последние 12 календарных месяцев, предшествующих одному календарному месяцу перед месяцем подачи заявления:

справки о денежном довольствии военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, таможенных органов Российской Федерации, других органов правоохранительной системы, а также дополнительные выплаты, носящие постоянный характер, и продовольственное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации;

справки о единовременном пособии при увольнении с военной службы, службы в войсках национальной гвардии Российской Федерации, органах принудительного исполнения Российской Федерации, таможенных органах Российской Федерации, Главном управлении специальных программ Президента Российской Федерации, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, органах федеральной службы безопасности Российской Федерации, органах государственной охраны Российской Федерации, органах внутренних дел Российской Федерации, других органах, в которых законодательством Российской Федерации предусмотрено прохождение федеральной государственной службы, связанной с правоохранительной деятельностью;

другие доходы, в том числе:

материальная помощь, оказываемая работодателями работникам, в том числе бывшим, уволившимся в связи с выходом на пенсию по инвалидности или по возрасту;

авторские вознаграждения, получаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах, в том числе по авторским договорам наследования.

Физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность в рамках налоговых режимов "патентная система налогообложения", "налог на профессиональный доход", вправе представить следующие документы (сведения) о доходах:

для патентной системы налогообложения необходимо представить выписку из книги учета доходов, заверенную подписью заявителя и печатью (при наличии), с указанием доходов, учитываемых при исчислении налоговой базы, за расчетный период (с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и идентификационного номера налогоплательщика);

для плательщиков налога на профессиональный доход (самозанятые) необходимо представить справку о постановке на учет (снятии с учета) физического лица или индивидуального предпринимателя в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход (форма КНД 1122035), справку о состоянии расчетов (доходов) по налогу на профессиональный доход (форма КНД 1122036), полученных из мобильного приложения "Мой налог" и(или) через уполномоченного оператора электронной площадки и(или) уполномоченной кредитной организации;

сведения о произведенных расчетах, связанных с получением доходов от реализации товаров (работ, услуг, имущественных прав), являющихся объектом налогообложения, переданных в налоговый орган, полученных из мобильного приложения "Мой налог" и(или) через уполномоченного оператора электронной площадки и(или) уполномоченную кредитную организацию;

справки о размере получаемых алиментов либо соглашение об уплате алиментов на ребенка;

14) заявители, указанные в [пункте 1.2.7](#P2402) настоящего регламента, дополнительно к документам, перечисленным в [подпункте 1 пункта 2.6](#P2509) настоящего регламента, представляют:

14.1) документ (акт) о результатах технического диагностирования газового оборудования и необходимости его замены, выданный специализированной организацией, соответствующей требованиям, установленным [разделом IX](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=448436&dst=151) Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013 года N 410 (далее - специализированная организация);

14.2) документ, подтверждающий право собственности заявителя на жилое помещение (при отсутствии в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним регистрации права собственности на жилое помещение, возникшего до 31 января 1998 года);

15) заявители, указанные в [пункте 1.2.8](#P2405) настоящего регламента, дополнительно к документам, перечисленным в [подпункте 1 пункта 2.6](#P2509) настоящего регламента, представляют:

15.1) договор между гражданином и территориальной сетевой организацией, заверенный печатью организации (при наличии) и подписью руководителя (далее - договор);

15.2) акт о подключении (технологическом присоединении), содержащий информацию о разграничении имущественной принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон;

15.3) платежный документ (платежные документы), подтверждающий (подтверждающие) произведенные гражданином расходы на подключение (технологическое присоединение) с применением льготной ставки за подключение (технологическое присоединение) за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности (до 15 кВт включительно), ежегодно устанавливаемой приказом комитета по тарифам и ценовой политике Ленинградской области.

2.6.1. Заявитель дополнительно к документам, перечисленным в [пункте 2.6](#P2508) настоящего регламента, представляет:

1) в случае отсутствия в паспорте отметки о месте жительства или сведений о регистрации по месту пребывания на территории Ленинградской области - копию решения суда об установлении факта проживания на территории Ленинградской области с отметкой о дате вступления его в законную силу, заверенную судебным органом, в том числе для совместно проживающих членов семьи;

2) в случае если в представленных документах имеет место изменение заявителем фамилии, имени, отчества - свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния, выданные компетентными органами иностранного государства, и их нотариально удостоверенный перевод на русский язык;

3) в случае если заявитель относится к лицам без определенного места жительства - документы, содержащие сведения о последней регистрации по месту жительства на территории Ленинградской области.

2.6.2. Представитель заявителя из числа:

1) уполномоченных лиц дополнительно представляет документ, удостоверяющий личность, и один из документов, оформленных в соответствии с действующим законодательством, подтверждающих наличие у представителя права действовать от лица заявителя и определяющих условия и границы реализации права представителя на получение государственной услуги, а именно:

а) доверенность, удостоверенную нотариально, либо должностным лицом местного самоуправления, право которого совершать нотариальные действия установлено [Основами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=495127) законодательства Российской Федерации о нотариате от 11 февраля 1993 года N 4462-1, либо консульским должностным лицом, уполномоченным на совершение этих действий;

б) доверенность, удостоверенную в соответствии с [пунктом 2 статьи 185.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=482692&dst=475) Гражданского кодекса Российской Федерации и являющуюся приравненной к нотариальной:

доверенности военнослужащих и других лиц, находящихся на излечении в госпиталях, санаториях и других военно-лечебных учреждениях, которые удостоверены начальником такого учреждения, его заместителем по медицинской части, а при их отсутствии старшим или дежурным врачом;

доверенности военнослужащих, а в пунктах дислокации воинских частей, соединений, учреждений и военно-учебных заведений, где нет нотариальных контор и других органов, совершающих нотариальные действия, также доверенности работников, членов их семей и членов семей военнослужащих, которые удостоверены командиром (начальником) этих части, соединения, учреждения или заведения;

доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, которые удостоверены начальником соответствующего места лишения свободы;

доверенности совершеннолетних дееспособных граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания, которые удостоверены руководителями (их заместителями) таких организаций;

в) доверенность в простой письменной форме (приложения к настоящему регламенту не приводятся).

2.6.3. Заявление о предоставлении государственной услуги заполняется в электронном виде в МФЦ специалистом МФЦ или заявителем (представителем заявителя) на ЕПГУ.

Заполненное заявление должно отвечать следующим требованиям:

написано на бланке по форме согласно приложениям 1, 1.1 к настоящему регламенту;

текст заявления должен быть написан на русском языке записи хорошо читаемы и разборчивы, персональные данные заявителя указаны полностью;

не допускается использования сокращений и аббревиатур, сведения, указанные в заявлении, не должны расходиться или противоречить прилагаемым к заявлению документам.

Заявитель (представитель заявителя) расписывается в заявлении в присутствии работника МФЦ, который в свою очередь удостоверяет факт собственноручной подписи заявителя (представителя заявителя) в заявлении.

В случае если заявитель по решению суда не признан недееспособным, лично явился на прием, но не может самостоятельно расписаться в заявлении ввиду болезни, неграмотности, физического недостатка либо иной причины, заявитель должен оформить доверенность в соответствии с действующим законодательством, подтверждающую наличие у представителя прав действовать от лица заявителя.

Копии представленных документов заверяются нотариально, либо учреждением (организацией), выдавшим оригинал документа, либо МФЦ при предъявлении заявителем (представителем заявителя) оригиналов документов, за исключением решения суда.

2.6.4. Прилагаемые к заявлению документы должны позволять идентифицировать принадлежность документа заявителю (представителю заявителя) и отвечать следующим требованиям:

тексты документов написаны разборчиво, записи и печати в них хорошо читаемы;

фамилия, имя и отчество заявителя написаны полностью;

в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений, за исключением исправлений, скрепленных печатью и заверенных подписью специалиста органа (организации), выдавшего документ, его правопреемником или иным лицом, имеющим соответствующие полномочия;

документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых допускает многозначность истолкования их содержания.

Документы, написанные на иностранном языке, заверенные печатью на иностранном языке, а также на языках народов Российской Федерации, при отсутствии дублирования на русском языке представляются при условии, что к ним прилагается перевод на русский язык, нотариально заверенный в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Документы (сведения), составленные на украинском языке, представляются заявителями из числа граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживавших на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области на день принятия в Российскую Федерацию указанных республик и областей и образования в составе Российской Федерации новых субъектов (30 сентября 2022 г.), постоянно проживавших на территориях Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 11 мая 2014 г. по 29 сентября 2022 г., на территориях Запорожской области и Херсонской области с 24 февраля 2022 г. по 29 сентября 2022 г. и выехавших в эти периоды за пределы указанных территорий в Российскую Федерацию, в том числе через территории третьих государств, или постоянно проживавших по состоянию на день вступления в силу Федерального [закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=505895) от 17.02.2023 N 18-ФЗ "Об особенностях правового регулирования отношений в сфере социальной защиты и социального обслуживания граждан, проживающих на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области" на территориях указанных субъектов Российской Федерации, лично без перевода на русский язык.

2.6.5. Справки, подтверждающие доходы граждан за расчетный период, предоставляемые заявителем самостоятельно, должны содержать:

помесячные сведения о всех выплатах, предусмотренных трудовым законодательством и системой оплаты труда;

сведения о периоде, за который приходятся выплаты;

дату выдачи;

исходящий регистрационный номер документа;

сведения о полном наименовании и почтовом адресе органа государственной власти, органа местного самоуправления или юридического лица, а для индивидуального предпринимателя или иного физического лица, выдавшего документ, фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства и данные документа, удостоверяющего личность;

подписи руководителя организации или иного уполномоченного лица;

печать (наличие печати у индивидуального предпринимателя, не имеющего печати, является необязательным, отсутствие печати у индивидуального предпринимателя оговаривается в справке).

2.6.6. Требования к типу электронных документов:

Формат документа при обращении посредством ЕПГУ, формат сканирования при обращении посредством МФЦ - многостраничный pdf, с разрешением 150 dpi, в черно-белом или сером цвете.

2.6.7. В случае получения дубликата сертификата в связи с утратой, порчей заявитель представляет:

заявление о предоставлении государственной услуги по форме согласно приложению 1 к настоящему регламенту;

пришедший в негодность сертификат - в случае порчи сертификата.

2.6.8. В случае продления сертификата заявитель представляет заявление о предоставлении государственной услуги по форме согласно приложению 1 к настоящему регламенту и оригинал выданного ранее сертификата.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых

в соответствии с законодательными или иными нормативными

правовыми актами для предоставления государственной услуги,

находящихся в распоряжении государственных органов, органов

местного самоуправления и подведомственных им организаций

(за исключением организаций, оказывающих услуги, необходимые

и обязательные для предоставления государственной услуги)

и подлежащих представлению в рамках межведомственного

информационного взаимодействия

2.7. ЦСЗН в рамках межведомственного информационного взаимодействия для предоставления государственной услуги запрашивает следующие документы (сведения) на заявителя и членов семьи:

1) в органах внутренних дел:

сведения о действительности (недействительности) паспорта гражданина Российской Федерации - по виду сведений "Проверка действительности паспорта (расширенная)" - для лиц, достигших 14-летнего возраста (при первичном обращении либо при изменении паспортных данных);

сведения о данных паспорта участника специальной военной операции;

сведения о регистрации по месту жительства, по месту пребывания заявителя (члена (членов) его семьи (для членов семей участников специальной военной операции - также сведения о регистрации по месту жительства, по месту пребывания участника специальной военной операции (лица, заключившего контракт с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации);

сведения о реабилитации;

2) в органе Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации:

сведения о получении страхового номера индивидуального лицевого счета - при отсутствии сведений в Государственной информационной системы Ленинградской области "Автоматизированная информационная система "Социальная защита Ленинградской области" (далее - АИС "Соцзащита");

сведения о получении страховой пенсии по старости (страховой пенсии по инвалидности, трудовой пенсии по старости, пенсии по старости) на день обращения за единовременной социальной выплатой и в период газификации жилого помещения из территориального органа Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (для граждан, получающих страховую пенсию по старости (страховую пенсию по инвалидности, трудовую пенсию по старости, пенсию по старости;

сведения о трудовой деятельности, предусмотренные Трудовым [кодексом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=502632) РФ (при наличии);

документы (сведения) о размере пенсии и иных выплатах - при отсутствии сведений в АИС "Соцзащита" (для заявителей, указанных в [подпункте 5 пункта 1.2.1](#P2359), [пункте 1.2.6](#P2401) настоящего регламента);

сведения о выплатах правопреемникам умерших застрахованных лиц в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об обязательном пенсионном страховании (для заявителей, указанных в [подпункте 5 пункта 1.2.1](#P2359), [пункте 1.2.6](#P2401) настоящего регламента);

сведения о заработной плате или доходе, на которые начислены страховые взносы (для заявителей, указанных в [подпункте 5 пункта 1.2.1](#P2359), [пункте 1.2.6](#P2401) настоящего регламента);

документы (сведения) о сумме выплат застрахованному лицу (для заявителей, указанных в [подпункте 5 пункта 1.2.1](#P2359), [пункте 1.2.6](#P2401) настоящего регламента);

3) в органе социальной защиты населения субъекта Российской Федерации и подведомственных ему учреждений:

документы (сведения) о получении (неполучении) государственной услуги, предусмотренной настоящим регламентом, по прежнему месту жительства либо по месту постоянной регистрации в Российской Федерации, при назначении гражданам, переехавшим в Ленинградскую область из другого субъекта Российской Федерации на временное проживание;

4) в публично-правовой компании "Роскадастр" (Росреестр):

выписку из Единого государственного реестра недвижимости;

документы либо сведения о государственной регистрации права на объекты недвижимого имущества с энергопринимающими устройствами и(или) объектами микрогенерации, к которым осуществлялось подключение (технологическое присоединение), а также на земельные участки, на которых расположены вышеуказанные объекты, в Едином государственном реестре недвижимости (для заявителей, указанных в [пункте 1.2.8](#P2405) настоящего регламента);

5) в Единой централизованной цифровой платформе в социальной сфере:

сведения о суммах пенсии, пособий и иных мер социальной поддержки в виде выплат, полученных в соответствии с законодательством Российской Федерации и(или) законодательством Ленинградской области;

сведения о государственной регистрации рождения;

сведения о государственной регистрации смерти;

сведения о государственной регистрации перемены имени;

сведения о государственной регистрации заключения брака;

сведения о государственной регистрации расторжения брака;

сведения о государственной регистрации установления отцовства;

выписка (сведения) из решения органа опеки и попечительства об установлении опеки;

сведения о получении (неполучении) заявителем денежного содержания на ребенка (для заявителей, указанных в [подпункте 5 пункта 1.2.1](#P2359) настоящего регламента);

сведения о законном представителе ребенка;

сведения о лишении (ограничении, восстановлении) родительских прав, сведения об отмене ограничения родительских прав, сведения об отобрании ребенка при непосредственной угрозе его жизни или здоровью;

сведения об ограничении дееспособности или признании родителя либо иного законного представителя ребенка недееспособным;

сведения об установлении (продлении) инвалидности - при отсутствии сведений в АИС "Соцзащита";

6) в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства:

сведения о наличии (отсутствии) у гражданина подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом непогашенной задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, которая образовалась за период не более чем 3 последних года;

сведения о начислениях, о произведенных платежах и характеристиках объектов жилищного фонда;

7) в органах местного самоуправления Ленинградской области:

для заявителей, указанных в [пунктах 1.2.1](#P2332), [1.2.2](#P2374), [1.2.5](#P2400), [1.2.7](#P2402) настоящего регламента:

договор социального найма жилого помещения;

договор найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда;

договор найма жилого помещения жилищного фонда социального использования;

для заявителей, указанных в [пункте 1.2.8](#P2405) настоящего регламента:

сведения о нахождении на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях по основаниям, предусмотренным [статьей 51](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=493210&dst=100361) Жилищного кодекса Российской Федерации;

сведения о нахождении ранее на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях по основаниям, предусмотренным [статьей 51](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=493210&dst=100361) Жилищного кодекса Российской Федерации, и получившим (приобретшим) объект недвижимого имущества, подключаемого к объекту электрической сети, в соответствии с законодательством Ленинградской области;

8) в органе Федеральной налоговой службы (для заявителей, указанных в [подпункте 5 пункта 1.2.1](#P2359) настоящего регламента):

сведения о вознаграждении за выполнение трудовых или иных обязанностей, включая выплаты компенсационного и стимулирующего характера, о денежном довольствии (денежном содержании), вознаграждении за выполненную работу, оказанную услугу, совершение действия;

сведения о дивидендах, процентах и иных доходах, полученных по операциям с ценными бумагами;

сведения о доходах от предпринимательской деятельности и от осуществления частной практики;

сведения о доходах по договорам авторского заказа, об отчуждении исключительного права на результаты интеллектуальной деятельности;

сведения о доходах от продажи, аренды имущества;

сведения о доходах лица, являющегося индивидуальным предпринимателем, по форме 3-НДФЛ (общая система налогообложения);

справки с основного места работы и со всех мест дополнительной работы о доходах, не подлежащих включению в Форму сведений о доходах физических лиц и суммах налога на доходы физических лиц "Справка о доходах и суммах налога физического лица" (форма 2-НДФЛ);

сведения об ИНН физического лица на основании данных о ФИО и дате рождения;

9) в органе государственной службы занятости населения (при отсутствии сведений в Единой централизованной цифровой платформе в социальной сфере) (для заявителей, указанных в [подпункте 5 пункта 1.2.1](#P2359) настоящего регламента):

сведения о размере пособия по безработице, стипендии на период переобучения (либо неполучении указанных выплат) и других выплат, получаемых гражданами, обратившимися за государственной услугой, признанными в официальном порядке безработными;

документы (сведения) о постановке заявителя и(или) членов его семьи на учет в качестве безработного в целях поиска работы;

10) в органе Федеральной службы судебных приставов (для заявителей, указанных в [подпункте 5 пункта 1.2.1](#P2359) настоящего регламента):

сведения о нахождении должника по алиментным обязательствам в исполнительном розыске (отбывает наказание, находится под арестом, на принудительном лечении, направлен для прохождения судебно-медицинской экспертизы или иные основания), в том числе о том, что в месячный срок место нахождения разыскиваемого должника не установлено, а также об отсутствии у него заработка, достаточного для исполнения решения суда;

справка (сведения) об отсутствии выплаты алиментов (о наличии задолженности по выплате), взыскиваемых по решению суда, на содержание несовершеннолетних детей;

справка или постановление судебного пристава-исполнителя о возвращении исполнительного документа взыскателю;

11) в органе Федеральной службы исполнения наказаний и других соответствующих федеральных органах (для заявителей, указанных в [подпункте 5 пункта 1.2.1](#P2359) настоящего регламента):

сведения (справка) о нахождении в соответствующих учреждениях должника (отбывает наказание, находится под арестом, на принудительном лечении, направлен для прохождения судебно-медицинской экспертизы или иные основания) и об отсутствии у него заработка, достаточного для исполнения решения суда о взыскании алиментов;

сведения (справка) о нахождении под арестом (в изоляторах временного содержания, следственных изоляторах и т.п.), прохождении судебно-медицинской экспертизы на основании постановлений следственных органов или суда в период судебного спора в связи с увольнением с работы по инициативе работодателя или рассмотрения в установленном законодательством Российской Федерации порядке вопроса о возмещении ущерба, причиненного незаконными действиями органов дознания, предварительного следствия, прокуратуры или суда, а также в других случаях, когда исполнение решения суда о взыскании алиментов невозможно по не зависящим от этих лиц причинам;

12) в Министерстве обороны Российской Федерации:

сведения об участии в специальной военной операции;

сведения о призыве отца ребенка на военную службу с указанием воинского звания и срока окончания службы по призыву (для заявителей, указанных в [подпункте 5 пункта 1.2.1](#P2359) настоящего регламента);

сведения об учебе отца ребенка, с указанием срока окончания службы по призыву (для заявителей, указанных в [подпункте 5 пункта 1.2.1](#P2359) настоящего регламента);

13) в органе опеки и попечительства (в случае отсутствия сведений в Единой централизованной цифровой платформе в социальной сфере) (для заявителей, указанных в [подпункте 5 пункта 1.2.1](#P2359) настоящего регламента):

справка о получении (неполучении) заявителем денежного содержания на ребенка;

сведения о лишении родительских прав;

сведения о законном представителе ребенка;

выписка (сведения) из решения органа опеки и попечительства об установлении опеки над ребенком;

сведения о лишении (ограничении, восстановлении) родительских прав, сведения об отмене ограничения родительских прав, сведения об отобрании ребенка при непосредственной угрозе его жизни или здоровью;

сведения об ограничении дееспособности или признании родителя либо иного законного представителя ребенка недееспособным;

14) в государственном казенном учреждении Ленинградской области "Управление долевого строительства Ленинградской области":

сведения о включении в реестр пострадавших участников долевого строительства многоквартирных домов на территории Ленинградской области;

15) в федеральных органах исполнительной власти (федеральных государственных органах):

сведения об участии гражданина в специальной военной операции.

Межведомственное информационное взаимодействие осуществляется на бумажном носителе:

при невозможности осуществления межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме в связи с отсутствием запрашиваемых сведений в электронной форме;

при необходимости представления оригиналов документов на бумажном носителе при направлении межведомственного запроса.

2.7.1. Заявитель вправе представить документы (сведения), указанные в [пункте 2.7](#P2723) настоящего регламента, по собственной инициативе.

2.7.2. В случае подачи гражданами в электронной форме через личный кабинет заявителя на ЕПГУ документов, указанных в [пунктах 2.6](#P2508) - [2.6.2](#P2674) настоящего регламента, имеющих подчистки, приписки и(или) плохое качество сканирования, специалист ЦСЗН в день установления факта наличия указанных обстоятельств осуществляет направление заявителю информации о необходимости повторного представления документов в надлежащем виде одним из следующих способов:

- по электронной почте в ЦСЗН;

- лично в ЦСЗН.

2.7.3. Органы, предоставляющие государственную услугу, не вправе требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, за исключением документов, включенных в определенный [частью 6 статьи 7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494996&dst=43) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Федеральный закон N 210-ФЗ) перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие государственные услуги, по собственной инициативе;

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации (за исключением получения услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, включенных в перечни, предусмотренные [частью 1 статьи 9](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494996&dst=339) Федерального закона N 210-ФЗ, а также документов и информации, представляемых в результате оказания таких услуг);

4) представления документов и информации, отсутствие и(или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494996&dst=290) Федерального закона N 210-ФЗ;

5) представления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с [пунктом 7.2 части 1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494996&dst=359) Федерального закона N 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

2.7.4. При наступлении событий, являющихся основанием для предоставления государственной услуги, ЦСЗН, предоставляющий государственную услугу, вправе:

1) проводить мероприятия, направленные на подготовку результатов предоставления государственных услуг, в том числе направлять межведомственные запросы, получать на них ответы, после чего уведомлять заявителя о возможности подать запрос о предоставлении соответствующей услуги для немедленного получения результата предоставления такой услуги;

2) при условии наличия запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, в отношении которых у заявителя могут появиться. основания для их предоставления ему в будущем, проводить мероприятия, направленные на формирование результата предоставления соответствующей услуги, в том числе направлять межведомственные запросы, получать на них ответы, формировать результат предоставления соответствующей услуги, а также предоставлять его заявителю с использованием ЕПГУ и уведомлять заявителя о проведенных мероприятиях.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления

предоставления государственной услуги с указанием допустимых

сроков приостановления в случае, если возможность

приостановления предоставления государственной услуги

предусмотрена действующим законодательством

2.8. Основанием для приостановления предоставления государственной услуги является непоступление в ЦСЗН ответа на межведомственный запрос:

по истечении 5 рабочих дней, следующих за днем направления соответствующего запроса ЦСЗН, при направлении на бумажном носителе посредством почтового отправления;

по истечении 48 часов при межведомственном информационном взаимодействии в электронной форме, следующих за днем направления соответствующего запроса ЦСЗН, посредством государственной информационной системы Ленинградской области "Автоматизированная информационная система "Социальная защита Ленинградской области" (далее - АИС "Соцзащита"), за исключением ответа на межведомственный электронный запрос в отношении сведений об отсутствии подтвержденной вступившими в законную силу судебными актами непогашенной задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг, которая образовалась не более чем за 3 последних года, срок подготовки и направления которого устанавливается Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации в соответствии с [пунктами 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=493206&dst=100094) и [4 части 3 статьи 7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=493206&dst=100096) Федерального закона от 21.07.2014 N 209-ФЗ "О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства".

При непоступлении в указанный срок запрашиваемых документов (сведений) должностное лицо ЦСЗН, ответственное за подготовку решения о назначении (об отказе в назначении) государственной услуги, готовит уведомление о приостановлении предоставления государственной услуги по форме согласно приложению 5 к настоящему регламенту, согласовывает его и подписывает у руководителя ЦСЗН и повторно направляет межведомственный запрос не реже одного раза в месяц (за исключением обращения заявителей, указанных в [подпунктах 1](#P2333) - [5 пункта 1.2.1](#P2359) настоящего регламента), не реже одного раза в десять рабочих дней (при обращении заявителей, указанных в [подпунктах 1](#P2333) - [5 пункта 1.2.1](#P2359) настоящего регламента).

В случае отсутствия в распоряжении органа государственной власти и иной организации информация запрашивается у заявителя.

Подготовка и направление заявителю уведомления с указанием причин приостановления осуществляется в день наступления основания для приостановления.

Должностное лицо, ответственное за делопроизводство, направляет заявителю уведомление в электронной форме через АИС "Соцзащита", либо в личный кабинет заявителя на ЕПГУ.

При поступлении запрашиваемых документов (сведений) рассмотрение документов, принятие решения о назначении (об отказе в назначении) государственной услуги, уведомление заявителя о принятом решении осуществляются в сроки, указанные в [пункте 3.1.1](#P3034) настоящего регламента, со дня их поступления в ЦСЗН.

В случае установления факта наличия в документах (сведениях), представленных заявителем, неполной информации, в день регистрации заявления ЦСЗН уведомляет заявителя о приостановлении рассмотрения заявления с указанием информации о перечне документов (копий документов, сведений), которые ему необходимо представить лично.

ЦСЗН в день установления факта наличия в заявлении недостоверной и(или) неполной информации уведомляет заявителя о приостановлении рассмотрения заявления с указанием информации о необходимости доработки заявления.

Предоставление государственной услуги приостанавливается до момента представления заявителем доработанного заявления, полного комплекта документов (копий документов, сведений), но не более чем на 5 рабочих дней.

Заявитель в течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления ЦСЗН представляет документы (сведения).

В случае если при личном обращении за предоставлением государственной услуги через МФЦ заявителем представлен неполный комплект документов (сведений), обязанность по представлению которых возложена на заявителя, заявитель обязан представить в ЦСЗН в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления ЦСЗН недостающие документы (сведения).

2.8.1. Датой получения заявителем уведомления, указанного в [абзацах девятом](#P2832) - [двенадцатом пункта 2.8](#P2835) настоящего регламента, является:

- при уведомлении по электронной почте - дата направления электронного сообщения (при условии непоступления от оператора информации о том, что сообщение не доставлено; дата направления электронного сообщения фиксируется ЦСЗН в АИС "Соцзащита" в день его отправления);

- при уведомлении на бумажном носителе посредством почтового отправления в виде заказного письма с уведомлением - дата получения почтового отправления заявителем.

Уведомление считается доставленным, если оно поступило лицу, которому оно направлено, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним, в том числе если адресат уклонился от получения корреспонденции в отделении связи, в связи с чем она была возвращена по истечении срока хранения.

Датой получения заявителем уведомления, направленного через ЕПГУ, считается дата отправки ЦСЗН уведомления через ЕПГУ.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме

документов, необходимых для предоставления

государственной услуги

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

1. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки (за исключением обращения заявителей, указанных в [подпунктах 1](#P2333) - [5 пункта 1.2.1](#P2359) настоящего регламента):

отсутствие или ненадлежащее оформление документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя (при подаче документов представителем заявителя).

2. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки (при обращении заявителей, указанных в [подпунктах 1](#P2333) - [5 пункта 1.2.1](#P2359) настоящего регламента):

1) неполное или некорректное заполнение полей в форме заявления, в том числе в интерактивной форме заявления на ЕПГУ;

2) истечение срока действия документа (сведений) (на день подачи заявления);

3) представленные документы (сведения) содержат подчистки и исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

4) подача заявления лицом, не уполномоченным на осуществление таких действий;

5) представленные документы (сведения) содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию, содержащуюся в них, для предоставления государственной услуги;

6) представление документов (сведений), не соответствующих по форме или содержанию требованиям законодательства Российской Федерации;

7) заявление с документами (сведениями) подано в электронной форме с нарушением установленных требований.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа

в предоставлении государственной услуги

2.10. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги:

1. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги (за исключением заявителей, указанных в [пункте 1.2.1](#P2332), [подпунктах 3](#P2385) - [4 пункта 1.2.2](#P2390), [пунктах 1.2.6](#P2401) - [1.2.8](#P2405) настоящего регламента):

1) отсутствие у гражданина права на предоставление государственной услуги (для заявителей, указанных в [пункте 1.2.5](#P2400) настоящего регламента);

2) выявление в представленных гражданином документах недостоверной или искаженной информации, подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений;

3) поступление сведений о смерти лиц, указанных в [пункте 1.2](#P2331) настоящего регламента, до принятия ЛОГКУ "ЦСЗН" решения о назначении ежемесячной денежной компенсации в сроки, установленные [пунктом 2.4](#P2494) настоящего регламента;

4) отсутствие у гражданина права на получение ежемесячной денежной компенсации и(или) ежемесячной денежной выплаты (для заявителей, указанных в [пункте 1.2.4](#P2397) настоящего регламента):

возраст менее 70 лет;

отсутствие обязанности по уплате взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме;

наличие факта трудоустройства, в том числе у совместно проживающих членов семьи заявителя (для ежемесячной денежной компенсации);

проживание в составе семьи лиц, не достигших возраста 60 лет для мужчин, 55 лет для женщин (далее - не достигших возраста 60 (55) лет) либо пенсионного возраста и не являющихся неработающими инвалидами I и(или) II групп (для ежемесячной денежной компенсации);

получение ежемесячной денежной компенсации и(или) ежемесячной денежной выплаты по иному адресу, не указанному в заявлении;

получение мер социальной поддержки на уплату взноса на капитальный ремонт в другом субъекте Российской Федерации (при временном проживании в Ленинградской области);

получение ежемесячной денежной компенсации в размере, равном либо превышающем 50 и 100 процентов от понесенных фактических затрат собственников, достигших возраста 70 и 80 лет соответственно, на уплату взноса на капитальный ремонт (для ежемесячной денежной выплаты);

5) отсутствие у гражданина права на единовременную социальную выплату (для заявителей, указанных в [пункте 1.2.3](#P2396) настоящего регламента):

отсутствие страховой пенсии по старости или страховой пенсии по инвалидности либо недостижение возраста 60 (55) лет на день обращения за единовременной социальной выплатой и в период газификации жилого помещения;

осуществление гражданином трудовой деятельности на день обращения за единовременной социальной выплатой и в период газификации жилого помещения;

отсутствие места жительства гражданина на территории Ленинградской области в газифицированном жилом помещении на день обращения за единовременной социальной выплатой и в период газификации жилого помещения;

отсутствие у гражданина права собственности на газифицированное жилое помещение на день обращения за единовременной социальной выплатой и в период газификации жилого помещения;

получение ранее единовременной социальной выплаты (адресной социальной помощи) на частичное возмещение расходов по газификации жилых помещений в связи с затратами на приобретение газового оборудования;

6) отсутствие у гражданина права на получение денежной компенсации (для заявителей, указанных в [подпунктах 1](#P2375) - [2 пункта 1.2.2](#P2378) настоящего регламента):

получение мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг по иному основанию и(или) по месту жительства или месту пребывания в Ленинградской области, не указанному в заявлении о назначении денежной компенсации, либо по месту постоянного проживания на территории другого субъекта Российской Федерации;

наличие центрального отопления и(или) газоснабжения;

повторное обращение в текущем календарном году за назначением денежной компенсации в случае реализации права на ее получение за календарный год;

обращение за назначением денежной компенсации по истечении срока (после 31 декабря календарного года);

7) представление заявителем неполного комплекта документов (сведений), обязанность по представлению которых возложена на заявителя, по истечении срока, предусмотренного [абзацами одиннадцатым](#P2834) - [тринадцатым пункта 2.8](#P2836) настоящего регламента для представления доработанных заявителем документов (сведений).

2. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги (для заявителей, указанных в [подпунктах 1](#P2333) - [5 пункта 1.2.1](#P2359) настоящего регламента):

1) представление заявителем документов (сведений), которые противоречат сведениям, полученным в ходе межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме;

2) несоответствие заявителя категории лиц, имеющих право на предоставление государственной услуги;

3) представление заявителем неполного комплекта документов (сведений), обязанность по представлению которых возложена на заявителя, по истечении срока, предусмотренного [абзацами одиннадцатым](#P2834) - [тринадцатым пункта 2.8](#P2836) настоящего регламента для представления доработанных заявителем документов (сведений);

4) наличие у заявителя подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом непогашенной задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, образовавшейся не более чем за 3 последних года;

5) на день подачи заявления заявитель уже является получателем услуги.

3. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги (для заявителей, указанных в [подпунктах 6](#P2360) - [9 пункта 1.2.1](#P2373) настоящего регламента):

1) отсутствие у заявителя права на предоставление ежемесячной денежной компенсации;

2) поступление сведений о смерти заявителя до принятия ЛОГКУ "ЦСЗН" решения о назначении ежемесячной денежной компенсации в сроки, установленные [пунктом 2.4](#P2494) настоящего регламента (с учетом сроков, указанных в [пункте 2.8](#P2824) настоящего регламента);

3) представление заявителем (представителем заявителя) неполного комплекта документов;

4) представленные заявителем документы не отвечают требованиям, установленным настоящим регламентом;

5) представленные заявителем документы недействительны/указанные в заявлении сведения недостоверны;

6) Представление заявителем неполного комплекта документов (сведений), обязанность по представлению которых возложена на заявителя, по истечении срока, предусмотренного [абзацами девятым](#P2832) - [тринадцатым пункта 2.8](#P2836) настоящего регламента для представления доработанных заявителем документов (сведений).

4. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги (для заявителей, указанных в [подпунктах 3](#P2385) - [4 пункта 1.2.2](#P2390) настоящего регламента):

1) отсутствие у гражданина права на получение денежной компенсации:

получение аналогичной меры социальной поддержки по иному основанию и(или) по месту жительства или месту пребывания в Ленинградской области, не указанному в заявлении о назначении денежной компенсации, либо по месту постоянного проживания на территории другого субъекта Российской Федерации;

наличие центрального отопления и(или) газоснабжения;

повторное обращение в текущем календарном году за назначением денежной компенсации в случае реализации права на ее получение за календарный год;

обращение за назначением денежной компенсации после 31 декабря календарного года, за который предоставляется денежная компенсация;

2) выявление в представленных документах недостоверной или искаженной информации;

3) поступление сведений о смерти лиц, указанных в [подпунктах 3](#P2385) - [4 пункта 1.2.2](#P2390) настоящего регламента, до принятия ЛОГКУ "ЦСЗН" решения о назначении денежной компенсации в сроки, установленные [пунктом 2.4](#P2494) настоящего регламента;

4) Представление заявителем неполного комплекта документов (сведений), обязанность по представлению которых возложена на заявителя, по истечении срока, предусмотренного [абзацами девятым](#P2832) - [тринадцатым пункта 2.8](#P2836) настоящего регламента для представления доработанных заявителем документов (сведений).

5. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги (для заявителей, указанных в [пункте 1.2.6](#P2401) настоящего регламента):

1) отсутствие регистрации по месту жительства или по месту пребывания на территории Ленинградской области;

2) отсутствие факта постановки на учет в качестве нуждающегося (нуждающихся) в улучшении жилищных условий по основаниям, установленным [пунктом 1 части 1 статьи 51](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=493210&dst=101285) Жилищного кодекса Российской Федерации;

3) превышение среднедушевого денежного дохода члена семьи (одиноко проживающего гражданина) над размером критерия нуждаемости, установленного [частью 6 статьи 1.7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=SPB&n=312069&dst=197) Социального кодекса;

4) отсутствие факта включения в реестр пострадавших участников долевого строительства многоквартирных домов на территории Ленинградской области;

5) наличие у гражданина, включенного в реестр пострадавших участников долевого строительства многоквартирных домов на территории Ленинградской области, и членов его семьи на праве собственности жилых помещений;

6) отсутствие договора найма, заключенного на срок не менее года в отношении жилого помещения, находящегося на территории Ленинградской области, а также возникшего на основании договора найма ограничения (обременения) права собственности на жилое помещение, зарегистрированного в соответствии с федеральным законодательством;

7) невыполнение условий договора найма в части ежемесячного внесения платы за жилое помещение, в том числе по оплате коммунальных услуг, если их оплата предусмотрена договором найма;

8) выявление в представленных гражданином документах недостоверной информации, подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений (под недостоверными сведениями понимается наличие неточностей, искажений в содержании представленных документов);

9) представление заявителем неполного комплекта документов (сведений), обязанность по представлению которых возложена на заявителя, по истечении срока, предусмотренного [абзацами одиннадцатым](#P2834) - [тринадцатым пункта 2.8](#P2836) настоящего регламента для представления доработанных заявителем документов (сведений).

6. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги (для заявителей, указанных в [пункте 1.2.7](#P2402) настоящего регламента):

1) отсутствие у гражданина права на получение социальной поддержки;

2) выявление в представленных заявителем документах недостоверной информации, подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений (под недостоверными сведениями понимается наличие неточностей, искажений в содержании представленных документов);

3) представление заявителем неполного комплекта документов (сведений), обязанность по представлению которых возложена на заявителя, по истечении срока, предусмотренного [абзацами одиннадцатым](#P2834) - [тринадцатым пункта 2.8](#P2836) настоящего регламента для представления доработанных заявителем документов (сведений).

7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги (для заявителей, указанных в [пункте 1.2.8](#P2405) настоящего регламента):

1) представление заявления о назначении единовременной денежной компенсации и документов, указанных в [пункте 2.6](#P2508) - [2.6.2](#P2674) настоящего регламента, заявителем, ранее получившим единовременную денежную компенсацию;

2) представленные заявителем документы не отвечают требованиям, установленным административным регламентом;

3) представленные заявителем документы недействительны/указанные в заявлении сведения недостоверны;

4) представление заявителем неполного комплекта документов (сведений), обязанность по представлению которых возложена на заявителя, по истечении срока, предусмотренного [абзацами девятым](#P2832) - [тринадцатым пункта 2.8](#P2836) настоящего регламента для представления доработанных заявителем документов (сведений).;

5) отсутствие права на предоставление государственной услуги.

Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины

или иной платы, взимаемой за предоставление

государственной услуги

2.11. Государственная услуга предоставляется бесплатно.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса

о предоставлении государственной услуги и при получении

результата предоставления государственной услуги

2.12. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной и при получении результата предоставления государственной услуги в случае обращения заявителя непосредственно в орган, предоставляющий государственные услуги, или МФЦ составляет не более 15 минут.

Срок регистрации заявления заявителя о предоставлении

государственной услуги

2.13. Срок регистрации заявления заявителя о предоставлении государственной услуги составляет в ЦСЗН:

при направлении заявления через МФЦ в ЦСЗН - в день поступления заявления в АИС "Соцзащита" или на следующий рабочий день (в случае направления документов в нерабочее время, в выходные, праздничные дни);

при направлении заявления в форме электронного документа посредством ЕПГУ при наличии технической возможности в программном обеспечении АИС "Соцзащита" - в день поступления заявления на ЕПГУ или на следующий рабочий день (в случае направления документов в нерабочее время, в выходные, праздничные дни).

Требования к помещениям, в которых предоставляются

государственные услуги, к залу ожидания, местам

для заполнения запросов о предоставлении государственной

или муниципальной услуги, информационным стендам с образцами

их заполнения и перечнем документов, необходимых

для предоставления государственной услуги, в том числе

к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов

в соответствии с законодательством Российской Федерации

о социальной защите инвалидов

2.14. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов и(или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги.

2.14.1. Предоставление государственной услуги осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях ЦСЗН и МФЦ.

2.14.2. Наличие на территории, прилегающей к зданию, не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства. Инвалиды пользуются местами для парковки специальных транспортных средств бесплатно. На территории, прилегающей к зданию, в котором размещен МФЦ, располагается бесплатная парковка для автомобильного транспорта посетителей, в том числе предусматривающая места для специальных автотранспортных средств инвалидов.

2.14.3. Помещения размещаются преимущественно на нижних, предпочтительнее на первых, этажах здания с предоставлением доступа в помещение инвалидам.

2.14.4. Здание (помещение) оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей полное наименование ЦСЗН, а также информацию о режиме его работы.

2.14.5. Вход в здание (помещение) и выход из него оборудуются лестницами с поручнями и пандусами для передвижения детских и инвалидных колясок.

2.14.6. В помещении организуется бесплатный туалет для посетителей, в том числе туалет, предназначенный для инвалидов.

2.14.7. При необходимости работником МФЦ, ЦСЗН инвалиду оказывается помощь в преодолении барьеров, мешающих получению им услуг наравне с другими лицами.

2.14.8. Вход в помещение и места ожидания оборудуются кнопками, а также содержат информацию о контактных номерах телефонов вызова работника для сопровождения инвалида.

2.14.9. Дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

2.14.10. Оборудование мест повышенного удобства с дополнительным местом для собаки-проводника и устройств для передвижения инвалида (костылей, ходунков).

2.14.11. Характеристики помещений приема и выдачи документов в части объемно-планировочных и конструктивных решений, освещения, пожарной безопасности, инженерного оборудования должны соответствовать требованиям нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации.

2.14.12. Помещения приема и выдачи документов должны предусматривать места для ожидания, информирования и приема заявителей.

2.14.13. Места ожидания и места для информирования оборудуются стульями (кресельными секциями, скамьями) и столами (стойками) для оформления документов с размещением на них бланков документов, необходимых для получения государственной услуги, канцелярских принадлежностей, а также информационными стендами, содержащими актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения государственной услуги, и информацию о часах приема заявлений.

2.14.14. Места для проведения личного приема заявителей оборудуются столами, стульями, обеспечиваются канцелярскими принадлежностями для написания письменных обращений.

Показатели доступности и качества государственной услуги,

в том числе показатели доступности общие, применимые

в отношении всех заявителей (с учетом возможности

либо невозможности получения государственной услуги

в многофункциональном центре (в том числе в полном объеме),

в любом территориальном подразделении органа,

предоставляющего государственную услугу, по выбору заявителя

(экстерриториальный принцип), посредством запроса

о предоставлении нескольких государственных

и(или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах,

предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона N 210-ФЗ

(комплексный запрос), специальные, применимые

в отношении инвалидов

2.15. Показатели доступности и качества государственной услуги.

2.15.1. Показатели доступности государственной услуги (общие, применимые в отношении всех заявителей):

1) транспортная доступность к месту предоставления государственной услуги;

2) наличие указателей, обеспечивающих беспрепятственный доступ к помещениям, в которых предоставляется услуга;

3) возможность получения полной и достоверной информации о государственной услуге в ЦСЗН, МФЦ, по телефону, на официальном сайте органа, предоставляющего услугу, посредством ЕПГУ;

4) предоставление государственной услуги любым доступным способом, предусмотренным действующим законодательством;

5) обеспечение для заявителя возможности получения информации о ходе и результате предоставления государственной услуги с использованием;

6) возможность получения государственной услуги по экстерриториальному принципу;

7) возможность получения государственной услуги посредством комплексного запроса, предусмотренного [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=SPB&n=298175) Правительства Ленинградской области от 20.05.2019 N 228 "Об утверждении Перечня типовых составов взаимосвязанных государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Ленинградской области по комплексному запросу, и Порядка организации предоставления взаимосвязанных государственных и(или) муниципальных услуг по комплексному запросу в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Ленинградской области".

2.15.2. Показатели доступности государственной услуги (специальные, применимые в отношении инвалидов):

1) наличие инфраструктуры, указанной в [пункте 2.14](#P2959) настоящего регламента;

2) исполнение требований доступности услуг для инвалидов;

3) обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга.

2.15.3. Показатели качества государственной услуги:

1) соблюдение срока предоставления государственной услуги;

2) соблюдение времени ожидания в очереди при подаче запроса и получении результата;

3) осуществление не более одного обращения заявителя в МФЦ при подаче документов на получение государственной услуги и не более одного обращения при получении результата в МФЦ;

4) отсутствие обоснованных жалоб на действия или бездействие должностных лиц ЦСЗН, поданных в установленном порядке.

2.15.4. После получения результата услуги, предоставление которой осуществлялось в электронном виде через ЕПГУ либо посредством МФЦ, заявителю обеспечивается возможность оценки качества оказания услуги, в том числе возможность оставить обратную связь об услуге.

2.15.5. Порядок рассмотрения предложений и обратной связи заявителей и их применения для целей реинжиниринга услуги устанавливается правовым актом Комитета.

2.15.6. Периодичность, с которой услуга (сервис) проверяется на соответствие потребностям клиентов и при необходимости направляется на реинжиниринг, устанавливается правовым актом Комитета.

Информация об услугах, являющихся необходимыми

и обязательными для предоставления государственной услуги

2.16. Получения услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, не требуется.

Получения согласований, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, не требуется.

Иные требования, в том числе учитывающие особенности

предоставления государственной услуги по экстерриториальному

принципу и особенности предоставления государственной услуги

в электронной форме

2.17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме.

2.17.1. Предоставление услуги по экстерриториальному принципу предусмотрено.

2.17.2. Подача запросов, документов, информации, необходимых для получения государственных услуг, предоставляемых в ЦСЗН, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляются в любом предоставляющем такие услуги подразделении соответствующего МФЦ при наличии соглашения, указанного в [статье 15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494996&dst=100134) Федерального закона N 210-ФЗ, в пределах территории Ленинградской области по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания заявителя.

2.17.3. Предоставление государственной услуги в электронном виде осуществляется при технической реализации государственной услуги посредством ЕПГУ.

III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ

АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ

ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ

АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

3.1. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения

3.1.1. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры (за исключением предоставления государственной услуги в части оформления продления действия сертификата или оформления и выдачи дубликата сертификата):

1) прием и регистрация заявления о предоставлении государственной услуги по форме согласно приложению 1, 1.1 к настоящему регламенту - 1 рабочий день в соответствии с [пунктом 2.13](#P2945) настоящего регламента;

2) направление межведомственных запросов на получение необходимых для оказания государственной услуги документов и сведений - 1 рабочий день со дня регистрации заявления;

3) получение ответов в рамках межведомственного информационного взаимодействия, рассмотрение документов об оказании государственной услуги - не позднее 5 рабочих дней со дня направления межведомственных запросов;

4) принятие решения о предоставлении государственной услуги и(или) об отказе в предоставлении государственной услуги по форме согласно приложениям 3, 4 к настоящему регламенту с одновременным уведомлением гражданина о принятом решении - 2 рабочих дня со дня получения всех необходимых для принятия соответствующего решения документов.

3.1.2. Прием и регистрация заявления о предоставлении государственной услуги.

3.1.2.1. Основание для начала административной процедуры: поступление в ЦСЗН заявления и документов, предусмотренных [пунктом 2.6](#P2508) - [2.6.2](#P2674) настоящего административного регламента.

3.1.2.2. Содержание административного действия (административных действий), продолжительность и(или) максимальный срок его (их) выполнения: работник ЦСЗН в соответствии с должностной инструкцией (далее - работник ЦСЗН) в сроки, указанные в [подпункте 1 подпункта 3.1.1 пункта 3.1](#P3035) настоящего регламента принимает в работу заявления и документы в АИС "Соцзащита", а также осуществляет проверку документов на комплектность и достоверность. В АИС "Соцзащита" заявления на предоставление услуг поступают специалистам в соответствии с подведомственными услугами, с автоматическим присвоением номера дела и в сроки, указанные в [пункте 2.13](#P2945) настоящего регламента.

3.1.2.3. Лицо, ответственное за выполнение административной процедуры: должностное лицо, ответственное за делопроизводство.

3.1.2.4. Результат выполнения административной процедуры: регистрация заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов.

3.1.3. Направление межведомственных запросов на получение необходимых для оказания государственной услуги документов и сведений.

3.1.3.1. Основание для начала административной процедуры: регистрация заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов.

3.1.3.2. Содержание административного действия (административных действий), продолжительность и(или) максимальный срок его (их) выполнения: направление межведомственных запросов на получение необходимых для оказания государственной услуги документов и сведений в срок, указанный в [подпункте 2 подпункта 3.1.1 пункта 3.1](#P3036) настоящего регламента.

Срок предоставления органами и(или) организациями документов и сведений (если они имеются в их распоряжении), необходимых для оказания государственной услуги документов и сведений, в рамках ответа на межведомственные электронные запросы (с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия) не должен превышать 48 часов с момента направления соответствующих запросов, за исключением ответа на межведомственный электронный запрос в отношении сведений об отсутствии подтвержденной вступившими в законную силу судебными актами непогашенной задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг, которая образовалась не более чем за 3 последних года, срок подготовки и направления которого устанавливается Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации в соответствии с [пунктами 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=493206&dst=100094) и [4 части 3 статьи 7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=493206&dst=100096) Федерального закона "О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства".

Срок предоставления органами и(или) организациями документов и сведений (если они имеются в их распоряжении), необходимых для оказания государственной услуги документов и сведений, в рамках ответа на межведомственные запросы (без использования единой системы межведомственного электронного взаимодействия) не должен превышать 5 рабочих дней со дня получения такого межведомственного запроса.

3.1.3.3. Лицо, ответственное за выполнение административной процедуры: должностное лицо, ответственное за направление межведомственных запросов на получение необходимых для оказания государственной услуги документов и сведений.

3.1.3.4. Результат выполнения административной процедуры: направление межведомственных запросов на получение необходимых для оказания государственной услуги документов и сведений.

3.1.4. Получение ответов на межведомственные запросы, рассмотрение документов об оказании государственной услуги.

3.1.4.1. Основание для начала административной процедуры: направление межведомственных запросов на получение необходимых для оказания государственной услуги документов и сведений.

3.1.4.2. Содержание административного действия (административных действий), продолжительность и(или) максимальный срок его (их) выполнения: проверка сведений, содержащихся в поступивших ответах на межведомственные запросы и представленных заявителем заявлении и документах, в целях оценки их соответствия требованиям и условиям на получение государственной услуги, а также формирование проекта решения по итогам рассмотрения заявления и документов в сроки, указанные в [подпункте 3 подпункта 3.1.1 пункта 3.1](#P3037) настоящего регламента.

3.1.4.3. Лицо, ответственное за выполнение административной процедуры: должностное лицо, ответственное за рассмотрение документов и формирование проекта решения.

3.1.4.4. Результат выполнения административной процедуры: подготовка проекта решения о предоставлении услуги и(или) об отказе в предоставлении услуги.

3.1.5. Принятие решения о предоставлении государственной услуги и(или) об отказе в предоставлении государственной услуги.

3.1.5.1. Основание для начала административной процедуры: представление должностным лицом, ответственным за формирование проекта решения, проекта решения должностному лицу, ответственному за принятие и подписание соответствующего решения.

3.1.5.2. Содержание административного действия (административных действий), продолжительность и(или) максимальный срок его (их) выполнения: готовит проект решения (проекты решений) в форме соответствующего распоряжения (соответствующих распоряжений) (приложения 3, 4 к настоящему регламенту) с учетом поступивших запрашиваемых документов (сведений), и выполнением условий [пункта 2.10](#P2862) настоящего регламента (в случае отказе в назначении), согласовывает его и подписывает у руководителя ЦСЗН, в течение 2 рабочих дней с даты окончания третьей административной процедуры.

3.1.5.3. Лицо, ответственное за выполнение административной процедуры: должностное лицо, ответственное за принятие и подписание соответствующего решения.

3.1.5.4. Критерий принятия решения: наличие/отсутствие у заявителя права на получение государственной услуги.

3.1.5.5. Результат выполнения административной процедуры: подписание решения о предоставлении услуги и(или) уведомления об отказе в предоставлении услуги с одновременным уведомлением гражданина о принятом решении и направление заявителю результата предоставления государственной услуги способом, указанным в заявлении.

3.1.6. Предоставление государственной услуги в части оформления продления действия сертификата или оформления и выдачи дубликата сертификата включает в себя следующие административные процедуры:

1) прием и регистрация заявления о предоставлении государственной услуги - 1 рабочий день в соответствии с [пунктом 2.13](#P2945) настоящего регламента;

2) рассмотрение документов о предоставлении государственной услуги - 2 рабочих дня с даты регистрации заявления в ЦСЗН в соответствии с [пунктом 2.13](#P2945) настоящего регламента;

3) принятие решения по форме согласно приложениям 5 - 8 к настоящему регламенту - 1 рабочий день с даты окончания второй административной процедуры;

4) выдача (направление) результата по форме согласно приложениям 5 - 8 к настоящему регламенту - 1 рабочий день со дня принятия решения.

3.1.7. Прием и регистрация заявления о предоставлении государственной услуги.

3.1.7.1. Основание для начала административной процедуры: поступление заявления и прилагаемых к нему документов должностному лицу, ответственному за прием заявления и документов;

3.1.7.2. Содержание административного действия, продолжительность и(или) максимальный срок его выполнения: работник ЦСЗН в соответствии с должностной инструкцией в сроки, указанные в [подпункте 1 пункта 3.1.6](#P3063) настоящего регламента, принимает представленные (направленные) заявителем заявление и документы в АИС "Соцзащита". В АИС "Соцзащита" заявление поступает работнику ЦСЗН в соответствии с подведомственными услугами с автоматическим присвоением номера дела и в сроки, указанные в [пункте 2.13](#P2945) настоящего регламента.

3.1.7.3. Лицо, ответственное за выполнение административного действия: работник ЦСЗН.

3.1.7.4. Результат выполнения административной процедуры: регистрация заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов.

3.1.8. Рассмотрение документов о предоставлении государственной услуги.

3.1.8.1. Основание для начала административной процедуры: поступление заявления и прилагаемых к нему документов должностному лицу, ответственному за формирование проекта решения.

3.1.8.2. Содержание административного действия (административных действий), продолжительность и(или) максимальный срок его (их) выполнения: работник ЦСЗН в сроки, указанные в [подпункте 2 пункта 3.1.6](#P3064) настоящего регламента:

1 действие: проводит проверку документов на комплектность и достоверность, проверку сведений, содержащихся в представленных заявлении и документах, в целях оценки их соответствия требованиям и условиям получения государственной услуги, формирует и направляет соответствующий(е) запрос(ы) в течение 2 рабочих дней с даты регистрации заявления в ЦСЗН;

2 действие: формирует проект решения в форме соответствующего распоряжения (приложения 5 - 8 к настоящему регламенту) с учетом поступивших запрашиваемых документов (сведений) в течение 2 рабочих дней с даты регистрации заявления в ЦСЗН.

3.1.8.3. Лицо, ответственное за выполнение административной процедуры: должностное лицо, ответственное за формирование проекта решения.

3.1.8.4. Критерий принятия решения: наличие/отсутствие у заявителя права на получение государственной услуги.

3.1.8.5. Результат выполнения административной процедуры: формирование проекта в форме соответствующего распоряжения (приложения 5 - 8 к настоящему регламенту).

3.1.9. Принятие решения.

3.1.9.1. Основание для начала административной процедуры: представление должностным лицом, ответственным за формирование проекта решения, проекта решения должностному лицу, ответственному за принятие и подписание соответствующего решения.

3.1.9.2. Содержание административного действия (административных действий), продолжительность и(или) максимальный срок его (их) выполнения: рассмотрение проекта решения, а также заявления и представленных документов должностным лицом, ответственным за принятие и подписание соответствующего решения (о предоставлении услуги или об отказе в предоставлении услуги), в течение 1 рабочего дня с даты окончания второй административной процедуры.

3.1.9.3. Лицо, ответственное за выполнение административной процедуры: должностное лицо, ответственное за принятие и подписание соответствующего решения.

3.1.9.4. Критерий принятия решения: наличие/отсутствие у заявителя права на получение государственной услуги.

3.1.9.5. Результат выполнения административной процедуры: принятие решения в форме соответствующего распоряжения (приложения 5 - 8 к настоящему регламенту).

3.1.10. Выдача (направление) результата.

3.1.10.1. Основание для начала административной процедуры: принятие соответствующего решения.

3.1.10.2. Содержание административного действия, продолжительность и(или) максимальный срок его выполнения: должностное лицо, ответственное за делопроизводство, регистрирует результат предоставления государственной услуги и направляет результат предоставления государственной услуги (положительное решение или уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги) способом, указанным в заявлении, не позднее 1 рабочего дня с даты окончания третьей административной процедуры.

3.1.10.3. Лицо, ответственное за выполнение административной процедуры: должностное лицо, ответственное за делопроизводство.

3.1.10.4. Результат выполнения административной процедуры: направление заявителю результата предоставления государственной услуги способом, указанным в заявлении.

3.2. Особенности выполнения административных процедур в электронной форме

3.2.1. Предоставление государственной услуги на ЕПГУ осуществляется в соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494996) N 210-ФЗ, [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=442096) Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 N 634 "О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг".

3.2.2. Для получения государственной услуги через ЕПГУ заявителю необходимо предварительно пройти процесс регистрации в Единой системе идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА).

3.2.3. Государственная услуга предоставляется через ЕПГУ.

3.2.4. Для подачи заявления через ЕПГУ заявитель должен выполнить следующие действия:

пройти идентификацию и аутентификацию в ЕСИА;

в личном кабинете на ЕПГУ заполнить в электронной форме заявление на оказание государственной услуги;

приложить к заявлению электронные документы и направить пакет электронных документов в ОИВ/ОМСУ/Организацию посредством функционала ЕПГУ.

На основании сведений, полученных из государственных информационных систем и/или полученных посредством межведомственного информационного взаимодействия (при наличии технической возможности), гражданину на ЕПГУ в личный кабинет предварительно направляется уведомление о наличии у него права на получение государственной услуги. В личном кабинете становится доступным для заполнения, подписания и отправки заявление на получение государственной услуги, предварительно заполненное на основании сведений, имеющихся в государственных информационных системах.

3.2.5. В результате направления пакета электронных документов через ЕПГУ в соответствии с требованиями [пункта 3.2.4](#P3097) в АИС "Соцзащита" производится автоматическая регистрация поступившего пакета электронных документов и присвоение пакету уникального номера дела. Номер дела доступен заявителю в личном кабинете ЕПГУ.

3.2.6. При предоставлении государственной услуги через ЕПГУ должностное лицо ЦСЗН выполняет действия, указанные в [пункте 3.1](#P2535) настоящего регламента.

После рассмотрения документов и принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги заполняет предусмотренные в АИС "Соцзащита" формы о принятом решении и переводит дело в архив АИС "Соцзащита".

Должностное лицо ЦСЗН уведомляет заявителя о принятом решении с помощью указанных в заявлении средств связи, затем направляет документ способом, указанным в заявлении: направляет электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица, принявшего решение, в личный кабинет ЕПГУ.

3.2.7. ЦСЗН при поступлении документов от заявителя посредством ЕПГУ по требованию заявителя направляет результат предоставления услуги в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица, принявшего решение (в этом случае заявитель при подаче запроса на предоставление услуги отмечает в соответствующем поле такую необходимость).

Выдача (направление) электронных документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги, заявителю осуществляется в день регистрации результата предоставления государственной услуги ЦСЗН.

3.3. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

3.3.1. В случае если в выданных в результате предоставления государственной услуги документах допущены опечатки и ошибки, то заявитель вправе представить в ЦСЗН либо МФЦ непосредственно, посредством ЕПГУ подписанное заявителем или оформленное в форме электронного документа и подписанное заявителем заявление о необходимости исправления допущенных опечаток и(или) ошибок с изложением сути допущенных опечатки и(или) ошибки в произвольной форме и приложением копии документа, содержащего опечатки и(или) ошибки.

3.3.2. В течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления об исправлении опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах ответственный работник ЦСЗН устанавливает наличие опечатки (ошибки) и оформляет результат предоставления государственной услуги (документ) с исправленными опечатками (ошибками) или направляет заявителю уведомление с обоснованным отказом в оформлении документа с исправленными опечатками (ошибками) (приложение 10 к настоящему регламенту - не приводится). Результат предоставления государственной услуги (документ) ЦСЗН направляет способом, указанным в заявлении.

3.3.3. ЦСЗН при обнаружении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах обеспечивает их устранение и направляет заявителю документы в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня обнаружения таких опечаток и ошибок, способом, указанным в заявлении.

IV. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ

АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением

и исполнением ответственными должностными лицами положений

административного регламента услуги и иных нормативных

правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению

государственной услуги, а также принятием решений

ответственными лицами

4.1. Текущий контроль осуществляется постоянно ответственными должностными лицами ЦСЗН по каждой процедуре в соответствии с установленными настоящим регламентом содержанием действий и сроками их осуществления, а также путем проведения руководителем (заместителем руководителя) ЦСЗН проверок исполнения положений настоящего регламента, иных нормативных правовых актов.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых

проверок полноты и качества предоставления

государственной услуги

4.2. В целях осуществления контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги Комитетом проводятся плановые и внеплановые проверки.

Плановые проверки предоставления государственной услуги проводятся не реже одного раза в три года в соответствии с планом проведения проверок, утвержденным руководителем Комитета.

При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги (комплексные проверки), или отдельный вопрос, связанный с предоставлением государственной услуги (тематические проверки).

Внеплановые проверки предоставления государственной услуги проводятся по обращениям физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обращениям органов государственной власти, органов местного самоуправления, их должностных лиц, а также в целях проверки устранения нарушений, выявленных в ходе проведенной внеплановой проверки. Указанные обращения подлежат регистрации в день их поступления в системе электронного документооборота и делопроизводства комитета.

О проведении проверки издается правовой акт Комитета о проведении проверки исполнения настоящего регламента.

По результатам проведения проверки составляется акт, в котором должны быть указаны документально подтвержденные факты нарушений, выявленные в ходе проверки, или отсутствие таковых, а также выводы, содержащие оценку полноты и качества предоставления государственной услуги, и предложения по устранению выявленных при проверке нарушений. При проведении внеплановой проверки в акте отражаются результаты проверки фактов, изложенных в обращении, а также выводы и предложения по устранению выявленных при проверке нарушений.

Ответственность должностных лиц органа, предоставляющего

государственную услугу, за решения и действия (бездействие),

принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления

государственной услуги

4.3. Должностные лица, уполномоченные на выполнение административных действий, предусмотренных настоящим регламентом, несут ответственность за соблюдение требований действующих нормативных правовых актов, в том числе за соблюдение сроков выполнения административных действий, полноту их совершения, соблюдение принципов поведения с заявителями, сохранность документов.

Руководитель ЦСЗН несет ответственность за обеспечение предоставления государственной услуги.

Специалисты ЦСЗН при предоставлении государственной услуги несут ответственность:

за неисполнение или ненадлежащее исполнение административных процедур при предоставлении государственной услуги;

за действия (бездействие), влекущие нарушение прав и законных интересов физических лиц.

Должностные лица, виновные в неисполнении или ненадлежащем исполнении требований настоящего регламента, привлекаются к ответственности в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ

И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО

ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ, ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ОРГАНА,

ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ,

ЛИБО ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ,

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ

И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, РАБОТНИКА МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Заявители либо их представители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги.

5.2. Предметами досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) ЦСЗН, должностного лица ЦСЗН, ответственного за предоставление государственной услуги, многофункционального центра, работника многофункционального центра являются в том числе:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, запроса, указанного в [статье 15.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494996&dst=244) Федерального закона N 210-ФЗ;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494996&dst=100354) Федерального закона N 210-ФЗ;

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ленинградской области для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ленинградской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494996&dst=100354) Федерального закона N 210-ФЗ;

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ленинградской области;

7) отказ ЦСЗН, должностного лица ЦСЗН, ответственного за предоставление государственной услуги, многофункционального центра, работника многофункционального центра в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494996&dst=100354) Федерального закона N 210-ФЗ;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Ленинградской области. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494996&dst=100354) Федерального закона N 210-ФЗ;

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и(или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494996&dst=290) Федерального закона N 210-ФЗ. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494996&dst=100354) Федерального закона N 210-ФЗ.

5.3. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в ЦСЗН, либо в Комитет, ГБУ ЛО "МФЦ", либо в Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области, являющийся учредителем ГБУ ЛО "МФЦ" (далее - учредитель ГБУ ЛО "МФЦ").

Жалобы на решения и действия (бездействие) работника ЦСЗН подаются руководителю ЦСЗН. Жалобы на решения и действия (бездействие) ЦСЗН подаются в Комитет.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работника ГБУ ЛО "МФЦ" подаются руководителю многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) ГБУ ЛО "МФЦ" подаются учредителю ГБУ ЛО "МФЦ".

Жалоба на решения и действия (бездействие) ЦСЗН, должностного лица ЦСЗН, ответственного за предоставление государственной услуги, руководителя ЦСЗН может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта ЦСЗН, ЕПГУ, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта многофункционального центра, ЕПГУ, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.4. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является подача заявителем жалобы, соответствующей требованиям [части 5 статьи 11.2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494996&dst=112) Федерального закона N 210-ФЗ.

В письменной жалобе в обязательном порядке указываются:

- наименование ЦСЗН, должностного лица ЦСЗН, ответственного за предоставление государственной услуги, филиала, отдела, удаленного рабочего места ГБУ ЛО "МФЦ", его руководителя и(или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) ЦСЗН, должностного лица ЦСЗН, ответственного за предоставление государственной услуги, филиала, отдела, удаленного рабочего места ГБУ ЛО "МФЦ", его работника;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) ЦСЗН, должностного лица ЦСЗН, ответственного за предоставление государственной услуги, филиала, отдела, удаленного рабочего места ГБУ ЛО "МФЦ", его работника. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.5. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для составления и обоснования жалобы, в случаях, установленных [статьей 11.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494996&dst=219) Федерального закона N 210-ФЗ, при условии, что это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если указанные информация и документы не содержат сведений, составляющих государственную или иную охраняемую тайну.

5.6. Жалоба, поступившая в ЦСЗН, Комитет, ГБУ ЛО "МФЦ", учредителю ГБУ ЛО "МФЦ", подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа ЦСЗН, ГБУ ЛО "МФЦ" в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.7. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения по результатам рассмотрения жалобы, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы:

- в случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых ЦСЗН, многофункциональным центром в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги;

- в случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.8. Обжалование принятого решения по жалобе осуществляется в судебном порядке.

5.9. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного или муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра размещается:

на стендах в местах предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги;

на сайте ЦСЗН;

на сайте ГБУ ЛО "МФЦ";

на ЕПГУ;

в Реестре.

VI. ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР

В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1. Предоставление государственной услуги посредством МФЦ осуществляется в подразделениях ГБУ ЛО "МФЦ" при наличии вступившего в силу соглашения о взаимодействии между ГБУ ЛО "МФЦ" и ЦСЗН (далее - соглашение). Предоставление государственной услуги в иных МФЦ осуществляется при наличии вступившего в силу соглашения о взаимодействии между ГБУ ЛО "МФЦ" и иным МФЦ.

6.2. В случае подачи документов в ЦСЗН посредством МФЦ работник МФЦ, осуществляющий прием документов, представленных для получения государственной услуги, выполняет следующие действия:

а) удостоверяет личность заявителя или личность и полномочия представителя заявителя;

б) определяет предмет обращения;

в) проводит проверку правильности заполнения обращения;

г) проводит проверку укомплектованности пакета документов;

д) осуществляет сканирование представленных документов, формирует электронное дело, все документы которого связываются единым уникальным идентификационным кодом, позволяющим установить принадлежность документов конкретному заявителю и виду обращения за государственной услугой;

е) заверяет каждый документ дела своей электронной подписью (далее - ЭП);

ж) направляет копии документов в ЦСЗН по месту проживания заявителя, определяемого работником МФЦ на основании представленных документов, в электронном виде (в составе пакетов электронных дел) - в день обращения заявителя в МФЦ.

По окончании приема документов специалист МФЦ выдает заявителю расписку в приеме документов.

6.2.1. При установлении работником МФЦ представления заявителем неполного комплекта документов, указанных в [пунктах 2.6](#P2508) - [2.6.2](#P2674) настоящего регламента, работник МФЦ выполняет в соответствии с настоящим регламентом следующие действия:

сообщает заявителю, какие необходимые документы им не представлены;

выдает заявителю расписку в приеме заявления и документов с указанием, какие недостающие документы в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления ЦСЗН заявителю необходимо представить в ЦСЗН для предоставления государственной услуги;

осуществляет сканирование выданной заявителю расписки в приеме документов и приобщает ее в электронное дело.

6.2.2. При наличии соответствующего основания для отказа в приеме документов, указанного в [пункте 2.9](#P2847) настоящего административного регламента, специалист МФЦ выполняет в соответствии с настоящим регламентом следующие действия:

сообщает заявителю об отсутствии у него права на получение государственной услуги;

выдает решение об отказе в приеме заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, по форме в соответствии с приложением 9 (не приводится).

6.3. При указании заявителем места получения ответа (результата предоставления государственной услуги) посредством МФЦ должностное лицо ЦСЗН, ответственное за выполнение административной процедуры, передает работнику МФЦ для передачи в соответствующий МФЦ результат предоставления услуги для его последующей выдачи заявителю в электронном виде в течение 1 рабочего дня со дня принятия решения о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги заявителю.

Работник МФЦ заверяет результат предоставления услуги, полученный в электронном виде, в соответствии с [требованиями](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=197748&dst=100008) к составлению и выдаче заявителям документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по результатам предоставления государственных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, и к выдаче заявителям на основании информации из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из указанных информационных систем, утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.03.2015 N 250.

Работник МФЦ, ответственный за выдачу документов, полученных от ЦСЗН по результатам рассмотрения представленных заявителем документов, не позднее двух дней с даты их получения от ЦСЗН сообщает заявителю о принятом решении по телефону (с записью даты и времени телефонного звонка или посредством СМС-информирования), автоинформирования через социальную сеть "ВКонтакте", а также о возможности получения документов в МФЦ.

6.4. При вводе безбумажного электронного документооборота административные процедуры регламентируются нормативным правовым актом Ленинградской области и(или) соглашением, - устанавливающим порядок электронного (безбумажного) документооборота в сфере государственных услуг.